



**Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale
"Santobono-Pausilipon"**
Via Teresa Ravaschieri,8 (già Via della Croce Rossa,8)
80122- Napoli
Codice Fiscale/Partita Iva n. 06854100630

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 13 REG. EUR. 679/2016 (GDPR) E VIGENTE NORMATIVA ITALIANA DI RIFERIMENTO PER ASSISTITI

Il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") e la vigente normativa italiana di riferimento regolano la protezione delle persone fisiche con riferimento al trattamento dei dati personali, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza ed impone una serie di obblighi in capo a chi tratta informazioni riferite ad altri soggetti.

Tra gli adempimenti da rispettare si evidenziano:

- informare la persona cui i dati si riferiscono in merito alle finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali nonché la base giuridica del trattamento, ai sensi dell'art. 13, c. 1, lett. e) GDPR;
- fornire all'interessato le informazioni necessarie per garantire un trattamento corretto e trasparente dei propri dati personali, ai sensi dell'art. 13, c. 2, GDPR;
- chiedere il consenso allo svolgimento delle relative operazioni, ai sensi dell'art. 7 GDPR.

Il GDPR ed il Codice Privacy intendono come "**dati personali**", qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("**interessato**"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale

Il GDPR ed il Codice Privacy intendono come "**trattamento**": qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

1. Titolare del Trattamento

Ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR, desideriamo informarLa che l'**A.O.R.N. Santobono-Pausilipon**, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "**Titolare**"), tratta i dati personali, e quelli così detti particolari, Suoi e/o del soggetto del quale Lei esercita la responsabilità genitoriale o legale, compreso quelli, se richiesto, dei componenti del Suo nucleo familiare (in seguito "familiari"), da Lei fornitici ed anche acquisiti da fonti terze, in occasione della Sua richiesta di usufruire delle prestazioni sanitarie, nelle diverse articolazioni organizzative, amministrative e di cura e/o assistenza, svolte da questa Azienda.

I recapiti del Titolare sono i seguenti:

Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale Santobono Pausilipon
Via Teresa Ravaschieri,8 (già Via della Croce Rossa,8) - Napoli (NA) 80122
PEC: santobonopausilipon@pec.it – Centralino tel.: 081 2205111



**Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale
"Santobono-Pausilipon"**
*Via Teresa Ravaschieri,8 (già Via della Croce Rossa,8)
80122- Napoli
Codice Fiscale/Partita Iva n. 06854100630*

2. Data Protection Officer

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (anche noto come Data Protection Officer, "**DPO**") designato dal Titolare è la Dott.ssa Antonella Strino, Tel. 081 2205259– cell. +393384945317, PEC trattamentodati.santobono@pec.it.

3. Finalità d'uso e fondamento di legittimità

Il Titolare tratta i dati personali e particolari Suoi e/o del soggetto del quale Lei esercita la responsabilità genitoriale o legale, nel rispetto degli obblighi normativi e per le sole finalità legate allo svolgimento delle attività istituzionali di questa l'**A.O.R.N.**

In particolare, tali dati personali sono utilizzati per i seguenti **scopi determinati e legittimi**:

- a) attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, ivi compresi servizi diagnostici, programmi terapeutici e ogni altro servizio erogato dall'A.O.R.N. in caso di:
 - prestazioni specialistiche ambulatoriali;
 - ricovero ospedaliero;
 - ricovero residenziale, anche attraverso sistemi di teleassistenza e telemedicina;
 - attività di monitoraggio del paziente critico nelle aree di pronto soccorso, di risveglio da anestesia o in aree di terapia intensiva; questo tipo di monitoraggio non prevede registrazione ma solamente video rilevazione attraverso monitor visualizzabili solamente dal personale sanitario incaricato;
 - servizi diagnostici ed operativi con sistemi di videoripresa (con e senza audio) e fotoripresa del paziente effettuati dalle apparecchiature diagnostiche gestiti nel rispetto della normativa e nei limiti tecnologici imposti dalle apparecchiature stesse; registrazioni Video e Foto, qualora non rientrino come referti nel "Dossier Sanitario Elettronico" verranno mantenuti per il breve tempo necessario a redigere il diario operatorio o la relazione diagnostica, per richiesta di consulto o per dimostrazione didattica occasionale.
- b) altre attività sanitarie, diverse da quelle indicate al precedente punto, comunque connesse alla salute degli utenti, comprese quelle collegate alle funzioni del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta del servizio sanitario nazionale nonché attività per assolvere gli obblighi nei confronti degli istituti di previdenza ed assistenza, sia obbligatorie che integrative; questo punto include anche attività sanitarie effettuate al di fuori degli edifici di pertinenza del Titolare del trattamento, per esigenze strutturali e/o mediche;
- c) attività connesse alla salute delle persone, nonché al beneficio dell'intera società, in particolare nel contesto della gestione dei servizi di assistenza sanitaria e sociale per finalità di sicurezza sanitaria, di controllo o allerta, indagini epidemiologiche e similari, per fini di ricerca scientifica e/o sperimentazione e/o per sondaggi, anche telefonici, sulla qualità delle prestazioni, utilizzando, in questo caso, informazioni prive di dati identificativi;
- d) attività legate alla fornitura di altri beni o servizi all'utente attraverso una rete di comunicazione elettronica, per la salvaguardia della salute (es. fornitura di ausili e protesi);



**Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale
"Santobono-Pausilipon"**
*Via Teresa Ravaschieri,8 (già Via della Croce Rossa,8)
80122- Napoli
Codice Fiscale/Partita Iva n. 06854100630*

- e) attività didattiche e di formazione professionale dei medici, degli altri esercenti una professione sanitaria e degli studenti frequentanti i corsi di studio, nel rispetto del diritto all'anonimato del paziente, cioè utilizzando informazioni che sono state private di dati identificativi;
- f) attività amministrative e di gestione operativa legate ai servizi forniti, ivi comprese quelle connesse alle procedure di iscrizione al servizio sanitario regionale, di prenotazione e accettazione, di certificazione e denuncia, di prescrizione, di compilazione della documentazione clinica e dei registri, di accertamento dell'invalidità civile, della condizione di handicap o disabilità, di recupero crediti, di esenzione ticket, di programmazione, gestione e controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, anche ai fini della trasmissione dei dati agli enti competenti, come previsto obbligatoriamente da norme e regolamenti.

Ulteriori trattamenti dei dati personali Suoi e/o del soggetto del quale Lei esercita la responsabilità genitoriale o legale, anche tra quelli sopra indicati, che potrebbero presentare rischi specifici per i diritti e le libertà fondamentali, nonché per la dignità degli interessati, saranno effettuati, in conformità alle leggi e ai regolamenti, previa ulteriore nota informativa e, dove richiesto, previo rilascio di specifico consenso. Si tratta ad esempio di trattamenti:

- ai fini di implementazione del Dossier Sanitario Elettronico o del Fascicolo Sanitario Elettronico;
- ai fini di implementazione dei sistemi di sorveglianza/registri di patologia;
- per attività di medicina c.d. predittiva;
- nell'ambito della teleassistenza/telemedicina, al fine di consentire la trasmissione a distanza di tracciati e immagini, anche tramite un collegamento telematico bidirezionale con altre strutture.

4. Dati oggetto di trattamento

Oltre ai dati personali di tipo comune, nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale, sono oggetto di trattamento anche i dati personali Suoi, del soggetto del quale esercita la rappresentanza genitoriale o legale e dei Suoi familiari, rientranti, secondo la terminologia del GDPR, nella categoria dei dati "particolari", vale a dire quelli idonei a rivelare: lo stato di salute, l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose e filosofiche, l'appartenenza sindacale, o quelli relativi a dati genetici, biometrici, alla vita sessuale, all'orientamento sessuale della persona o dati giudiziari.

I dati comuni e quelli particolari saranno oggetto di trattamento esclusivamente da parte del personale che ne abbia disponibilità a causa della propria mansione o posizione gerarchica nell'ambito della unità organizzativa competente. In tal senso è prevista una capillare distribuzione delle responsabilità, ed i livelli di attività sui dati sono definiti attraverso procedure e istruzioni operative agli incaricati che sono adeguatamente formati e costantemente aggiornati sulle problematiche della privacy, sui potenziali pericoli e sulle responsabilità legate al trattamento dei dati. Inoltre tutti gli operatori che accedono ai sistemi informatizzati sono identificabili, tenuti al segreto professionale e/o d'ufficio e comunque autorizzati al trattamento



***Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale
"Santobono-Pausilipon"***
*Via Teresa Ravaschieri,8 (già Via della Croce Rossa,8)
80122- Napoli
Codice Fiscale/Partita Iva n. 06854100630*

5. Eventuale raccolta di dati ulteriori rispetto alle categorie indicate

I dati personali di cui al punto precedente sono stati da Lei forniti o acquisiti da fonti terze, in occasione della Sua richiesta di usufruire delle prestazioni sanitarie e di assistenza, svolte da questa Azienda. Il Titolare potrà anche trovarsi nella necessità di richiedere determinati ulteriori dati personali rientranti nelle categorie citate ai predetti punti e sottoporre gli stessi ad operazioni di trattamento e di comunicarli agli enti indicati in seguito, per le stesse finalità precisate al punto 3. Si tratterà, in tali circostanze, di dati il cui conferimento è imposto da leggi, regolamenti o decisioni di autorità competenti.

6. Natura del conferimento

Il trattamento di tali informazioni è del tutto strumentale alle finalità sopra citate ed il conferimento dei dati personali e personali Suoi, del soggetto del quale Lei esercita la responsabilità genitoriale o legale e dei Suoi familiari, è obbligatorio per lo svolgimento delle attività correlate alle prestazioni sanitarie fruite. Fatti salvi i casi di urgenza/emergenza sanitaria, il mancato conferimento dei dati richiesti e il mancato consenso per le finalità di cura della salute, di cui al punto 3 lett. a), b), c), d), e), potrebbe comportare gravi difficoltà nel fornire, fino a renderlo di fatto impossibile, un'adeguata assistenza sanitaria nonché l'erogazione delle prestazioni sanitarie in generale.

7. Tempi di conservazione dei dati

I dati personali Suoi e/o del soggetto del quale Lei esercita la responsabilità genitoriale o legale saranno conservati per il tempo necessario previsto dalla vigente normativa in materia sanitaria, nonché di quelli prescrittivi previsti per le attività amministrative, gestionali e contabili correlate alle prestazioni sanitarie fruite.

I dati relativi a ciascun episodio di ricovero, raccolti nella relativa cartella clinica, verranno conservati a tempo indeterminato.

8. Modalità d'uso dei dati

Il trattamento dei dati avviene attraverso procedure informatiche o comunque mezzi automatizzati informatici e telematici o supporti cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui al punto 3 e, comunque, necessarie ad assicurare l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali, con specifica adozione di una logica finalizzata a consentire l'accesso e l'utilizzo ai soli operatori autorizzati e che ne hanno necessità per garantire un adeguato svolgimento delle operazioni richieste. Nell'informatizzare il dato, nel rispetto delle finalità espresse, il Titolare opera, sia dal punto di vista organizzativo che da quello tecnico, tutte le disposizioni atte a garantire i requisiti di sicurezza previsti per legge per prevenire i rischi di perdita di dati, di usi illeciti o non corretti, di accessi non autorizzati, e comunque per fare in modo che le operazioni compiute sui dati avvengano nel rispetto di regole di sicurezza in continuo e costante miglioramento. Infine i dati sono trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione e minimizzazione come previsto dal Regolamento UE 2016/679 (Art. 5 e 6).



*Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale
"Santobono-Pausilipon"
Via Teresa Ravaschieri,8 (già Via della Croce Rossa,8)
80122- Napoli
Codice Fiscale/Partita Iva n. 06854100630*

9. Ambito di circolazione dei dati

▪ **Ambito riconducibile al medesimo titolare**

Il Titolare raccoglie i dati personali Suoi e/o del soggetto del quale Lei esercita la responsabilità genitoriale o legale e li elabora, sia direttamente, in veste di Titolare, sia avvalendosi dell'opera di altri soggetti che agiranno in veste di Responsabili, oppure in veste di Incaricati del trattamento dei dati.

I dati personali Suoi e/o del soggetto del quale Lei esercita la responsabilità genitoriale o legale saranno resi accessibili solo a coloro i quali, Responsabili ed Incaricati, all'interno della struttura del Titolare, ne abbiano necessità a causa della propria mansione o posizione gerarchica. Tali soggetti, saranno opportunamente istruiti al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi. I dati personali Suoi e/o del soggetto del quale Lei esercita la responsabilità genitoriale o legale saranno conoscibili anche da liberi professionisti od Aziende che partecipano col Titolare per fornire i servizi qui indicati, ovviamente se destinatari per norma o regolamento. Inoltre i dati possono essere trasmessi anche a soggetti terzi in rapporto contrattuale con l'Azienda, i quali, in ogni caso, saranno nominati responsabili esterni del trattamento. Infine i dati potrebbero essere conoscibili anche dalle figure degli Amministratori di Sistema del Titolare. La lista completa delle persone fisiche e giuridiche, qui elencate per categorie di persone, è liberamente reperibile richiedendola direttamente al Titolare agli indirizzi indicati in fondo.

▪ **Ambito riconducibile a soggetti pubblici o di controllo**

In aggiunta, sempre per le finalità strettamente strumentali all'esecuzione delle attività istituzionali dell'azienda, il Titolare, direttamente o indirettamente, trasmette alcuni suoi dati personali, secondo uno stretto criterio di pertinenza, ai seguenti enti pubblici (non economici): forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, in adempimento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti o dalla normativa comunitaria.

10. Aggiornamento dei dati personali

Nell'ambito dei trattamenti descritti è necessaria la conoscenza e la memorizzazione dei dati personali dell'interessato nonché l'acquisizione delle variazioni di tali dati che Ella vorrà premunirsi di comunicare non appena verificati, al fine di una corretta gestione delle prestazioni sanitarie.

11. Non diffusione dei dati

I predetti dati non saranno oggetto di diffusione a soggetti indeterminati.

12. Trasferimento dei dati all'estero

I predetti dati personali non saranno trasferiti all'estero verso Paesi appartenenti all'Unione Europea né verso Paesi Terzi, salvo casi di necessità di particolari prestazioni sanitarie altamente specialistiche, erogate da strutture non nazionali. In tal caso, sempreché previsto dal diritto dell'Unione o da quello Nazionale, il Titolare, su specifica richiesta dell'interessato e con il suo consenso, autorizza il trasferimento dei dati verso Paesi appartenenti all'Unione Europea o verso Paesi Terzi.



**Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale
“Santobono-Pausilipon”**
Via Teresa Ravaschieri,8 (già Via della Croce Rossa,8)
80122- Napoli
Codice Fiscale/Partita Iva n. 06854100630

13. Esercizio dei diritti dell'interessato

In ogni momento Ella potrà avere piena chiarezza sulle operazioni che abbiamo riferito ed, in particolare, esercitare i seguenti diritti, rivolgendosi al Titolare del Trattamento o al Responsabile della Protezione dei Dati Personali:

- diritto di **accesso ai dati** (ex art. 15 GDPR);
- diritto di **rettifica** (ex art. 16) e di **cancellazione** (“*diritto all’oblio*”) **dei dati** (ex art. 17);
- diritto di **limitazione del trattamento** (ex art. 18);
- diritto di **ricevere una notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento** (ex art. 19);
- diritto alla **portabilità dei dati** (ex art. 20);
- diritto di **opposizione** (ex art. 21);
- diritto di **non essere sottoposto ad un processo automatizzato decisionale, relativo alle persone fisiche**, compresa la profilazione (ex art. 22);
- diritto di **proporre reclamo al Garante italiano per la Protezione dei Dati Personali** (ex art. 51), qualora ritenga che i diritti Suoi e/o del soggetto del quale Lei esercita la responsabilità genitoriale o legale non siano stati rispettati o che non abbia ricevuto riscontro secondo legge.

14. Modifiche all’informativa

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa sul trattamento dei dati personali in qualunque momento dandone informazione agli Interessati sul proprio sito web www.santobonopausilipon.it.

15. Ulteriori informazioni

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento o al Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, utilizzando gli estremi di contatto.

16. Aggiornamento dell’informativa sulla protezione dei dati personali

Il presente documento è stato preparato dal Titolare in data 23 maggio 2018, in base alle disposizioni del Regolamento Generale in materia di Protezione dei Dati, GDPR, Regolamento UE 2016/679.

17. Richiesta di consenso

La preghiamo, quindi, di restituirci datata e firmata copia della presente come:

- **ricevuta dell’informativa;**
- **consenso espresso al trattamento dei dati personali** ed in particolare di quelli “**particolari**”, come indicato negli artt. da 4 a 10 della presente informativa.



**Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale
"Santobono-Pausilipon"**
Via Teresa Ravaschieri,8 (già Via della Croce Rossa,8)
80122- Napoli
Codice Fiscale/Partita Iva n. 06854100630

**INFORMATIVA ASSISTITI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 13
REG. EUR. 679/2016 (GDPR) E VIGENTE NORMATIVA ITALIANA DI RIFERIMENTO
COPIA DA RESTITUIRE AL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

RIEPILOGO DELL'INFORMATIVA

1. Titolare del trattamento:
**Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale
Santobono Pausilipon, Via Teresa
Ravaschieri,8 (già Via della Croce Rossa,8)
- Napoli (NA) 80122
PEC: santobonopausilipon@pec.it –
Centralino tel.: 081 2205111**
2. Data Protection Officer:
Dr.ssa Antonella Strino, Tel. 081 2205259 –
3384945317
PEC trattamentodati.santobono@pec.it.
3. Finalità d'uso e fondamento di legittimità
4. Dati oggetto di trattamento
5. Eventuale raccolta di dati ulteriori rispetto alle
categorie indicate
6. Natura del conferimento
7. Tempi di conservazione dei dati
8. Modalità d'uso dei dati
9. Ambito di circolazione dei dati
10. Aggiornamento dei dati personali
11. Non diffusione dei dati
12. Trasferimento dei dati all'estero
13. Esercizio dei diritti dell'interessato
14. Modifiche all'informativa
15. Ulteriori informazioni
16. Aggiornamento dell'informativa sulla
protezione dei dati personali
17. Richiesta di consenso

RICEVUTA ED ESPRESSIONE DI CONSENSO

Il sottoscritto _____
- assistito maggiorenne o genitore/tutore -

In caso di assistito minorenni, Genitore /Tutore di _____
- assistito minorenni -

- a) acquista cognizione della disciplina vigente e dei propri diritti nello specifico ambito,
- b) riconosciute le esigenze funzionali rappresentate,
- c) individuato il ben delimitato ed indispensabile ambito di diffusione dei dati personali e sensibili e/o giudiziari che saranno raccolti o prodotti,
- d) preso atto dell'adozione di ogni cautela a salvaguardia della riservatezza di dette informazioni,

esprime il proprio consenso al trattamento e dei dati personali che lo riguardano, ivi compresi quelli cosiddetti "particolari" e/o giudiziari ai fini strettamente necessari così come comunicato.

Napoli, _____

(firma leggibile)