



**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE**  
**AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE**  
**“SANTOBONO PAUSILIPON”**  
**Via della Croce Rossa, 8 – 80122 NAPOLI**

**U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi**  
Via della Croce Rossa, 8 – 80122 – Napoli  
Tel. 081 220 52 44 – fax 081 220 52 44  
Email: [acquisizionebs@santobonopausilipon.it](mailto:acquisizionebs@santobonopausilipon.it)  
Pec: [provveditorato.santobono@pec.it](mailto:provveditorato.santobono@pec.it)



## AVVISO DI CHIARIMENTI - N. 03

**Oggetto:** gara aperta per l'affidamento dei servizi quinquennali di gestione del CUP Aziendale – Sportelleria – Front Office – Gestione Ricoveri – Back office – Call Center ed altri Servizi Informatici con il criterio di cui all'art. 95 comma 10 bis del D.Lgs. 56/2017, “offerta economicamente più vantaggiosa”, per un importo posta a base di gara di € 3.000.000,00 – CIG. 7338724A9E - Data di spedizione del bando alla GUCE 29/12/2017– Scadenza presentazione offerte 20.02.2017 ore 13:00.

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto, si chiarisce quanto segue:

**Quesito n. 13:** “In merito a quanto richiesto nei sub-criteri di qualità nell'ambito delle Metodiche applicate nella gestione delle code e per il miglioramento del comfort per l'utenza, si chiede di sapere quale sia l'attuale situazione delle sale di attesa. Nello specifico, sono presenti arredi, divisori o aree specifiche per l'utenza pediatrica.”;

**Risposta:** a) Nella sala d'attesa del CUP, non sono presenti arredi, sistemi elimina-code né aree specifiche per l'utenza pediatrica;

b) Non ci sono porzioni alternative che possono essere mostrate online;

**Il presente avviso, sottoscritto per presa visione e per espressa accettazione, dovrà essere inserito nella busta A – “Documentazione amministrativa”.**

**Per presa visione e per espressa accettazione**

**La Ditta** \_\_\_\_\_

**Il R.U.P.**

Coll. Amm. Prof.le Oreste Balletta

**Il Direttore S.C. Acquisizione Beni e Servizi**

D.ssa Erica Ferri

**IL DIRETTORE GENERALE**

Dott.ssa Anna Maria Minicucci

D'ordine

**Il Direttore Amministrativo**

Dr. Giuseppe Gargiulo