

**Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale “ SANTOBONO - PAUSILIPON”
PROVIDER REGIONALE ACCREDITATO E.C.M. n. 33-1944**

**“ LAVORO DI GRUPPO E MEDIAZIONE COME STRUMENTO PER LA GESTIONE DEI
CONFLITTI: NUOVE OPPORTUNITA’ ALL’INTERNO DI UNA CULTURA DI CARING”**



**dott. Roberto Dalpozzo (psicologo-psicoterapeuta e formatore risorse umane)
psicoroberto@libero.it/www.studiorobertodalpozzo.com 0542-643940/ cell.348 5621077**

DESTINATARI	<i>Tutte le Professioni Sanitarie</i>
PRIMA EDIZIONE	<i>13 e 14 FEBBRAIO 2017</i>
SECONDA EDIZIONE	<i>13 e 14 MARZO 2017</i>
TERZA EDIZIONE	<i>15 e 16 Maggio 2017</i>

DIREZIONE GENERALE A.O.R.N. SANTOBONO PAUSILIPON - Polo Didattico
Via della Croce Rossa 8 – 80122 - Napoli

DURATA DEL CORSO

Prima e seconda giornata: Dalle ore 08:30 alle ore 17:30 con un’ora di spacco

OBIETTIVI :

- 1. Favorire nell'operatore sanitario l'osservazione sulle dinamiche relazionali che intervengono all'interno di un lavoro di gruppo;** sviluppare le capacità di interazione all'interno del gruppo imparando a riconoscere (uscita dagli automatismi comportamentali) ciò che accade 'ai' e 'tra' i membri del gruppo durante lo svolgimento di un compito. Sviluppare altresì le capacità di intervento sulle dinamiche di un gruppo di lavoro: i rapporti di alleanza e di scontro; i processi di attrazioni e di intolleranze; la competizione e la cooperazione; inclusione ed esclusione. Attenzione particolare al 'clima' che si forma in un gruppo connesso direttamente con la libertà di circolazione delle emozioni.
- 2. Far Apprendere all'operatore sanitario – infermiere / medico un nuovo strumento teorico** utile per gestire , con maggiore adeguatezza, una relazione professionale conflittuale e dinamica con i propri colleghi di lavoro.

CONTENUTI :

Vengono approfonditi durante lo svolgimento degli incontri di gruppo i seguenti argomenti:

- sistema aperto e sistema chiuso
- intenzioni e valori nello stare in un gruppo di lavoro: la motivazione
- comunicazione e flessibilità relazionale
- La comunicazione non verbale e il linguaggio delle emozioni
- osservazione dei comportamenti (simulazione)
- lavorare in equipe e tensioni emergenti
- Esperienze verbali di gruppo (lettura dei comportamenti): la conduzione di un gruppo di lavoro (feedback, iniziativa, leadership,)
- Dinamica relazionale di gruppo: leader, capro espiatorio, gregari, mediatori, realtà esterna
- Ruoli, norme e cultura di gruppo
- definizione di conflitto
- tipologie di conflitti all'interno di un gruppo di lavoro
- la gestione di un gruppo e decisionalità
- Il conflitto all'interno di una dinamica relazionale di un gruppo di lavoro + lettura
- la risoluzione di un problema (simulazione)
- Stress e presa di decisione all'interno di un gruppo di lavoro
- Un possibile strumento: schema operativo per la preparazione e la verifica di una negoziazione(colloquio, riunione)
- Empowerment, assertività e cambiamento

MATERIALE DIDATTICO

- ❑ Schede didattiche riassuntive dei concetti trattati
- ❑ Bibliografie ragionate