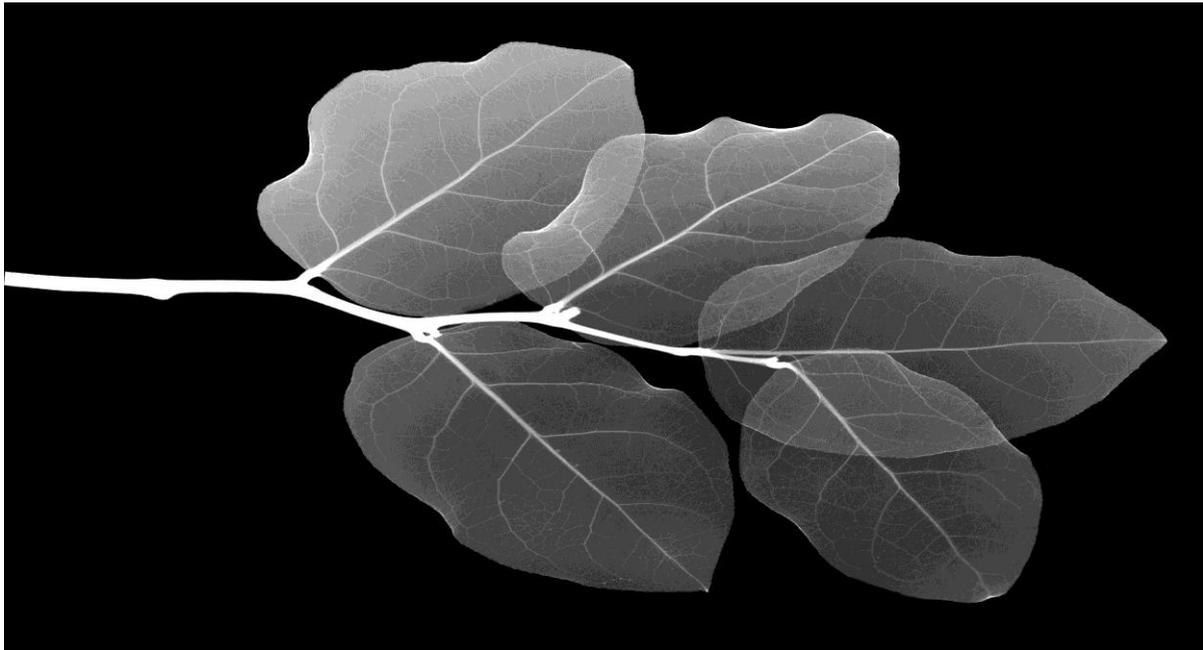


**Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale " SANTOBONO - PAUSILIPON"
PROVIDER REGIONALE ACCREDITATO E.C.M. n. 33-1946**

**" LA GESTIONE DI UNA RELAZIONE CRITICA INEFFICACE , L'ERRORE UMANO
E LO STATO DI DISAGIO PSICOLOGICO DELL'OPERATORE SANITARIO"**



dott. Roberto Dalpozzo (psicologo-psicoterapeuta e formatore risorse umane)
psicoroberto@libero.it/www.studiorobertodalpozzo.com 0542-643940/ cell.348 5621077

DESTINATARI	<i>Tutte le Professioni Sanitarie</i>
PRIMA EDIZIONE	<i>15 e 16 FEBBRAIO 2017</i>
SECONDA EDIZIONE	<i>15 e 16 MARZO 2017</i>
TERZA EDIZIONE	<i>17 e 18 MAGGIO 2017</i>
QUARTA EDIZIONE	<i>28 e 29 SETTEMBRE</i>

DIREZIONE GENERALE A.O.R.N. SANTOBONO PAUSILIPON - Polo Didattico
Via della Croce Rossa 8 – 80122 - Napoli

DURATA DEL CORSO

Prima e seconda giornata: Dalle ore 08:30 alle ore 17:30 con un'ora di spacco

OBIETTIVI

Acquisizione, da parte degli operatori sanitari di :

- una maggiore consapevolezza ed esperienza del processo di auto/etero percezione dei comportamenti agiti (potenziamento della capacità di ascolto individuale) ;
- nuove conoscenze/competenze riguardanti la gestione di una comunicazione/azione terapeutica non efficace , l'analisi di un errore e le conseguenze psicologiche derivate sullo stato di salute dell'operatore sanitario al termine del suo intervento ;
- sensibilizzare l'operatore sanitario al percorso di valutazione consapevole come momento professionale di sviluppo e crescita professionale.

CONTENUTI

- L' individuo, il gruppo ed il concetto di sistema aperto: scambio e trasformazione delle informazioni
- L' ambiente professionale e l' iperstimolazione comunicativa
- L'ansia relazionale e la gestione dell' imprevedibilità
- L'elaborazione e smaltimento delle informazioni
- L'attenzione, il processo di apprendimento e la consapevolezza
- La valutazione, la distorsione cognitiva e l' effetto alone
- L'errore professionale (sistema / operatore) , lo stato di stress nella decisione
- La paura di sbagliare: preoccupazione, ansia ed indecisione, ruminazione, autocritica e senso di colpa
- L'autostima nell' operatore di centrale ed il giudice interiore
- Il gruppo di lavoro di fronte all'errore professionale
- Il briefing per la gestione dello stress e di una comunicazione inefficace da eventi critici
- Essere resilienti : l'errore come opportunità di crescita professionale
- La crescita post-traumatica

MATERIALE DIDATTICO

- ❑ Schede didattiche riassuntive dei concetti trattati
- ❑ Bibliografie ragionate