

**Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale “ SANTOBONO - PAUSILIPON”
PROVIDER REGIONALE ACCREDITATO E.C.M. n. 33-1947**

**“ LAVORARE INSIEME: L'EQUIPE, LA FAMIGLIA E IL BAMBINO CRONICO
ALL'INTERNO DI UNA CULTURA DI CARING “**



dott. Roberto Dalpozzo (psicologo-psicoterapeuta e formatore risorse umane)
psicoroberto@libero.it/www.studiorobertodalpozzo.com 0542-643940/ cell.348 5621077

DESTINATARI	<i>Medici, infermieri ed infermieri pediatrici NEFROLOGIA e DIALISI e forse alcuni operatori ONCOLOGIA e NEUROCHIRURGIA</i>
PRIMA EDIZIONE	<i>17 e 18 FEBBRAIO 2017</i>
SECONDA EDIZIONE	<i>17 e 18 MARZO 2017</i>
TERZA EDIZIONE	<i>09 e 10 OTTOBRE 2017</i>

DIREZIONE GENERALE A.O.R.N. SANTOBONO PAUSILIPON - Polo Didattico
Via della Croce Rossa 8 – 80122 - Napoli

DURATA DEL CORSO

Prima e seconda giornata: Dalle ore 08:30 alle ore 17:30 con un'ora di spacco

OBIETTIVI:

Acquisizione, da parte degli operatori sanitari di :

1. **Sensibilizzare il personale sanitario** ad analizzare le influenze della comunicazione interpersonale nella relazione con il paziente (bambino-genitori) ponendo una attenzione particolare ai comportamenti espressi dal non verbale quali indicatori significativi che permettono di leggere il clima di fiducia / non fiducia, disponibilità / non disponibilità , accettazione / rifiuto, amichevole / ostile, che si instaura tra l'operatore sanitario e il paziente.
2. **Sviluppare ulteriormente, all'interno del gruppo di lavoro in formazione**, la capacità di ascolto dell'operatore sanitario osservando i vari sistemi di segnalazione e soprattutto gli effetti, talora diversi dalle intenzioni, che la propria comunicazione produce sull'interlocutore (paziente, genitori, collega di lavoro,..).
3. **Approfondire la gestione di una relazione grupale con il paziente e con i suoi famigliari** all'interno di una griglia metodologica(obiettivi, contenuti, relazione, contesto, ruoli, strumenti) con lo scopo di rendere più efficace la relazione professionale di caring.

CONTENUTI

Vengono approfonditi durante lo svolgimento degli incontri di gruppo i seguenti argomenti:

- livello della comunicazione : a due, piccolo gruppo, organizzazione
- gli aspetti emotivi delle diverse forme di comunicazione interpersonale
- L'ansia relazionale ed imprevedibilità
- La comunicazione come processo osservabile. le tematiche dell'ascolto e il feedback. Il processo comunicativo: contenuto e relazione, capire e sentire - La comunicazione non verbale e il linguaggio del corpo. Emozioni: l'ansia , la paura/il panico e l'aggressività - Disturbi interni (accumulo emotivo/controllo) e disturbi esterni
- Base sicura e definizione dei confini personali - Rottura dei confini personali e minaccia
- Il ciclo della comunicazione vita: inizio, svolgimento e conclusione (coinvolgimento e distacco).La chiarezza degli obiettivi e le influenze del contesto. Il confronto/scontro ovvero la gestione efficace del conflitto. La gestione dell'ansia relazionale e lo stato di stress in un contesto sanitario
- bambini e famiglie ospedalizzate ed umanizzazione dei reparti pediatrici. Lo stato di stress nella gestione della famiglia del paziente. Sviluppare e migliorare il livello di autostima
- schema operativo metodologico di una comunicazione efficace: obiettivi, contenuti, contesto, strumenti, ruoli, relazione
- L'evento critico: resistenza e resilienza; Percorso di consapevolezza attiva e di autocura (buone pratiche): mindfulness

MATERIALE DIDATTICO

- ❑ **Schede didattiche riassuntive dei concetti trattati**
- ❑ **Bibliografie ragionate**