

Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale " SANTOBONO - PAUSILIPON"

PROVIDER REGIONALE ACCREDITATO E.C.M. n. 33

Corso di Formazione Aziendale Residenziale Interattivo 33 – 2572

**" LA GESTIONE DEI CONFLITTI E LA DECISIONALITA'
DELL'EQUIPE ALL'INTERNO DI UNA CULTURA DI CARING:
GLI STILI DI CONDUZIONE ED IL LEADER"**



dott. Roberto Dalpozzo (psicologo-psicoterapeuta e formatore risorse umane) -
psicoroberto@libero.it/www.studiorobertodalpozzo.com 0542-643940/ cell.348 5621077

Destinatari (max 24)	Tutte le professioni sanitarie operanti in Area Critica
PRIMA EDIZIONE	Rinviata
SECONDA EDIZIONE	16 – 17 APRILE 2018
TERZA EDIZIONE	GIUGNO 2018
QUARTA EDIZIONE	OTTOBRE 2018

DIREZIONE GENERALE A.O.R.N. SANTOBONO PAUSILIPON - Polo Didattico

Via della Croce Rossa 8 – 80122 – Napoli

Crediti Formativi ECM : 21.0

OBIETTIVI:

12. Aspetti Relazionali (La Comunicazione Interna, Esterna, Con Il Paziente) E Umanizzazione Delle Cure

Il progetto si propone i seguenti risultati:

1. **Fornire agli operatori un “quadro” concettuale** connesso alla tematica della comunicazione interpersonale sotto tutti gli aspetti, approfondendo nello specifico le problematiche delle **dinamiche relazionali espresse all'interno del gruppo di lavoro.**
2. **Strutturare un percorso di sensibilizzazione su argomenti specifici quali** a) identità e lavoro di gruppo, b) cultura individuale e cultura di gruppo, c) gestire l'imprevedibilità, d) risolvere problemi con metodo, e) valutare il lavoro di gruppo ed il gruppo di lavoro, f) **stati motivazionali e sentimento di appartenenza**, g) **la verifica dei risultati sul lavoro svolto.**
3. **Supportare/attrezzare gli operatori** attraverso guide operative, esercitazioni pratiche, **simulazioni e prove nelle loro competenze/capacità di gestione della conduzione di un gruppo di lavoro.**
4. **Apprendere una metodologia di lavoro** che porti a considerare le varie fasi dinamiche di una riunione di gruppo (equipe) utilizzando come strumento significativo una scheda-guida di preparazione e di analisi delle scelte di contenuti, di individuazione degli obiettivi prefissati e delle decisioni /responsabilità attivate da parte dei professionisti.

PROGRAMMA

Il corso inizia alle 08:30 e finisce alle 17:30 di entrambe le giornate. Alle ore 11:30 e ore 16:00 sono previste le pause caffè di un quarto d'ora, e dalle ore 13:30 alle ore 14:30 la pausa pasto. La durata totale del corso è così di 15 ore, 5 delle quali saranno interattive e dedicate al raggiungimento del risultato indicato al punto 3.

- Comunicare in gruppo
- Obiettivi e valori comuni
- Livelli della comunicazione (due, piccolo gruppo)
- La ambivalenze percettive e le barriere cognitive
- Il gruppo di lavoro e le differenti tipologie
- **Ruoli e funzioni all'interno di una dinamica relazionale di gruppo**
- **Caratteristiche del conduttore**
- **Stili di conduzione: funzionale, socio emotiva, bivalente**
- Conflitto e risoluzione di un problema
- **Il piano di una comunicazione: lo schema operativo (metodologia per l'efficacia di un colloquio e di una riunione) - La preparazione, la “messa in atto” e la verifica dei risultati di una iniziativa comunicativa**
- La definizione degli obiettivi, del contesto, la scaletta dei contenuti, gli strumenti, la relazione ed i ruoli
- identità e lavoro di gruppo
- valori ed etica professionale
- cultura individuale e cultura di gruppo
- gestire l'imprevedibilità ed il rischio
- **risolvere problemi con metodo**
- **valutare il lavoro di gruppo ed il gruppo di lavoro**
- **stati motivazionali e sentimento di appartenenza**
- la verifica dei risultati sul lavoro svolto
- **check list delle competenze relazionali**
- **L'autovalutazione e L'eterovalutazione**

MATERIALE DIDATTICO

- ❑ Schede didattiche riassuntive dei concetti trattati
- ❑ Bibliografie ragionate