

Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale "SANTOBONO - PAUSILIPON"
PROVIDER REGIONALE ACCREDITATO E.C.M. n. 33

**Corso di Formazione Aziendale Residenziale Interattivo
33 – 2573**

**“ L'ERRORE,
LO STATO DI VULNERABILITA' DELL'OPERATORE SANITARIO
NELLA RELAZIONE CON IL PAZIENTE E LA FAMIGLIA ”**



dott .Roberto Dalpozzo (psicologo-psicoterapeuta e formatore risorse umane) -
psicoroberto@libero.it/www.studiorobertodalpozzo.com 0542-643940/ cell.348 5621077

Destinatari (max 20)	Tutte le professioni sanitarie operanti in Area Critica
PRIMA EDIZIONE	RINVIATA
SECONDA EDIZIONE	18 – 19 GIUGNO 2018
TERZA EDIZIONE	25 – 26 GIUGNO 2018
QUARTA EDIZIONE	03 – 04 OTTOBRE 2018

DIREZIONE GENERALE A.O.R.N. SANTOBONO PAUSILIPON - Polo Didattico
Via della Croce Rossa 8 – 80122 - Napoli

Crediti Formativi ECM : 21,0

OBIETTIVI:

12. Aspetti Relazionali (La Comunicazione Interna, Esterna, Con Il Paziente) E Umanizzazione Delle Cure

Il progetto si propone di ottenere i seguenti risultati:

Acquisizione, da parte degli operatori sanitari, di :

- **Una maggiore consapevolezza ed esperienza** del processo di auto/etero percezione dei comportamenti agiti (potenziamento della capacità di ascolto individuale).
- **Nuove conoscenze/competenze** riguardanti la gestione di una comunicazione/azione terapeutica non efficace , l'analisi di un errore e le conseguenze psicologiche derivate sullo stato di salute dell'operatore sanitario al termine del suo intervento (**stato di vulnerabilità, sentimento di colpa e di vergogna, blocco espressivo e ripetizione dell'errore dell'operatore sanitario.**
- **Sensibilizzare l'operatore sanitario** al percorso di valutazione consapevole come momento professionale di sviluppo e crescita professionale.

PROGRAMMA

Il corso inizia alle 08:30 e finisce alle 17:30 di entrambe le giornate. Alle ore 11:30 e ore 16:00 sono previste le pause caffè di un quarto d'ora, e dalle ore 13:30 alle ore 14:30 la pausa pasto. La durata totale del corso è così di 15 ore, 5 delle quali saranno interattive e dedicate ad esercitazioni pratiche, simulazioni e prove di auto/etero consapevolezza.

Durante le 10 ore di parte teorica verranno trattati i seguenti argomenti:

- L'individuo, il gruppo ed il concetto di sistema aperto: scambio e trasformazione delle informazioni
- **L'ansia relazionale e la gestione dell'imprevedibilità**
- L'elaborazione e smaltimento delle informazioni
- Consapevolezza ed autopercezione
- **La valutazione, la distorsione cognitiva e l'effetto alone**
- **L'errore professionale (sistema / operatore) , lo stato di stress nella decisione**
- **Il giudice interiore e le convinzioni negative**
- **La paura di sbagliare: preoccupazione, ansia ed indecisione, ruminazione, autocritica e senso di colpa**
- **Il sentimento di vergogna ed il congelamento della propria espressività**
- **La gestione dello stato di Vulnerabilità e di Rischio**
- L'autostima nell'operatore di centrale ed il giudice interiore
- Il gruppo di lavoro di fronte all'errore professionale: Il briefing
- L'errore come stimolo della crescita professionale
- **Negoziare ed incontro con la famiglia del paziente**

MATERIALE DIDATTICO

- Schede didattiche riassuntive dei concetti trattati
- Bibliografie ragionate