

**CAPITOLATO TECNICO PER LA FORNITURA DI UN TAVOLO DIAGNOSTICA RADIOLOGICA
MULTIFUNZIONALE TELECOMANDATA PER L'AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE
SANTOBONO-PAUSILIPON**

Indice

Indice	2
1 Caratteristiche tecniche minime delle apparecchiature	3
1.1 DIAGNOSTICA RADIOLOGICA MULTIFUNZIONALE TELECOMANDATA digitale.....	3
2 Servizi Connessi	12
2.1 Consegna ed installazione	12
2.2 Collaudo.....	12
2.3 Istruzione del personale.....	14
2.4 Garanzia.....	14
2.5 Servizio di Assistenza e Manutenzione full risk per il periodo di garanzia offerto	15
2.5.1 Manutenzione preventiva	16
2.5.2 Manutenzione correttiva.....	17
2.5.3 Fornitura parti di ricambio.....	17
2.5.4 Customer Care	17
2.5.5 <Telediagnosi>.....	18
2.5.6 <Ritiro dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.) >	18
2.5.7 < Aggiornamenti hardware e software in garanzia ed aspetti INFORMATICI >	19
2.5.8 Approvvigionamento dei materiali di consumo	19
3 Prestazioni Accessorie	20
3.1 Estensione del servizio di assistenza e manutenzione full risk per ulteriori <36> mesi su apparecchiature e dispositivi accessori	20
3.2 Smontaggio non conservativo delle apparecchiature e dei relativi dispositivi accessori usati ai fini del successivo ritiro e trattamento dei R.A.E.E. (Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche)	21

Premessa

Il presente Allegato al Capitolato Tecnico ha come obiettivo quello di illustrare e dettagliare i requisiti tecnici minimi che devono essere necessariamente posseduti dalle apparecchiature offerte in gara a **pena di esclusione** dalla gara stessa, le caratteristiche funzionali, i servizi connessi, le prestazioni accessorie relative la fornitura di una diagnostica radiologica multifunzione necessari all'A.O.R.N. Santobono-Pausilipon.

Le caratteristiche tecniche della fornitura si classificano in:

- **Minime.**
- **Migliorative.**

Le *caratteristiche tecniche minime*, così come definite e indicate nel presente Allegato, devono essere necessariamente possedute dalle Apparecchiature offerte in gara, a **pena di esclusione dalla gara**.

Le *caratteristiche tecniche migliorative*, così come indicate nel **Capitolato Tecnico**, sono valutate automaticamente dal Sistema, se offerte, in sede di attribuzione del punteggio tecnico, secondo i criteri definiti nel Capitolato Tecnico.

1 Caratteristiche tecniche minime delle apparecchiature

1.1 DIAGNOSTICA RADIOLOGICA MULTIFUNZIONALE TELECOMANDATA digitale

Si riportano di seguito le caratteristiche tecniche minime per la fornitura. Le caratteristiche minime, così come definite e indicate nel presente Allegato al Capitolato tecnico, devono essere necessariamente possedute dalle Apparecchiature offerte.

Diagnostica radiologica multifunzionale telecomandata (con detettore digitale dinamico)	
La Diagnostica Radiologica Multifunzionale Telecomandata (con detettore digitale dinamico) richiesta dovrà consentire: - tutte le procedure diagnostiche riservate al DIAGNOSTICA RADIOLOGICA MULTIFUNZIONALE TELECOMANDATA classico, - le diagnostiche ossee (compreso lo studio della colonna e degli arti sotto carico anche a paziente supino), - tutte le procedure tipiche di una diagnostica da Pronto Soccorso, - tutte le procedure interventistiche e di urgenza. Le apparecchiature dovranno essere: nuove di fabbrica (indicare anno produzione), in produzione, di ultima generazione e in versione aggiornata al momento della consegna. In tal senso il fornitore deve dichiarare tali requisiti.	
<u>TAVOLO DI COMANDO</u>	
di moderna realizzazione integrato nella console di comando del DIAGNOSTICA RADIOLOGICA MULTIFUNZIONALE TELECOMANDATA	
comandi funzione possibilmente a touch screen per una visualizzazione completa dei parametri radiografici e dell'assetto apparecchiatura	
programmi anatomici e programmi a tecniche libere	
tempi di esposizione brevissimi	
dispositivi attivi per la riduzione della DOSE erogata	

dispositivo per la rilevazione della DOSE erogata al paziente con documentazione della stessa.	
<u>GENERATORE DI ALTA TENSIONE E TUBO RADIOGENO</u>	
Generatore ad alta frequenza capace di erogare almeno 65 kW	
Tubo radiogeno con fuochi non superiori a 0.6-1.2 mm e potenza di almeno 30/90 KW con ottime capacità termiche dell'anodo. Descrivere.	
<u>TAVOLO DIAGNOSTICA RADIOLOGICA MULTIFUNZIONALE TELECOMANDATA MULTIFUNZIONE</u>	
completa accessibilità al paziente dai due lati longitudinali	
utilizzo del detettore anche a contatto del paziente senza interposizione del piano d'esame	
possibilità di eseguire proiezioni latero-laterali a paziente supino posizionato sul piano d'esame	
tavolo porta paziente ad altezza variabile, minima altezza da terra di circa 55 cm	
movimenti combinati ed incidenze oblique anche in laterale	
escursione trasversale all'asse longitudinale del tavolo del complesso tubo rx-detettore digitale	
ampia copertura longitudinale e trasversale del paziente senza muoverlo	
ampia distanza fuoco - detettore variabile a motore e con griglia antidiffusione coerente con la distanza fuoco-film	
possibilità di esami diretti a contatto con il detettore digitale anche nella posizione verticale del piano (tutti gli studi in ortostatismo del paziente con particolare attenzione allo studio del torace)	
Completo di: <ul style="list-style-type: none"> - collimatore con motorizzazione anche rotazionale rispetto al suo asse; - piano porta paziente a sbalzo aperto lateralmente in carbonio; - sistema con griglia coerente con la distanza fuoco film; - pedana regolabile per piano porta paziente; - console operativa completa di tutti i comandi; - coppia di reggisalle; - coppia di impugnature; - coppia di reggicosce. 	
<u>DETEETTORE DINAMICO</u>	
tecnologia a matrice di fotodiodi al silicio amorfo	

scintillatore allo Ioduro di Cesio alta risoluzione	
area utile detettore almeno 42 x 42 cm	
ampia matrice di acquisizione e con pixel di dimensione ridottissimo	
conversione almeno a 14 bit	
capace di lavorare in ambiente convenzionale senza necessità di raffreddamento speciale	
<u>SISTEMA DIGITALE</u>	
capace di acquisire in fluorografia almeno 3 imm/sec	
cadenze in fluoroscopia continua	
cadenze in fluoroscopia pulsata almeno 15 imm/sec con campo 30 x 30 cm	
possibilità di eseguire ed elaborare le procedure di tomosintesi	
adeguate procedure per l'elaborazione dell'immagine	
memoria RAM e disco fisso di grande capacità per la memorizzazione di un congruo numero di immagini (almeno 100.000)	
monitor di almeno 19" LCD per la visualizzazione di immagini medicali	
installato su carrello in sala esami	
Sistemi/Protocolli/Dispositivo area dose per misurazione della dose erogata ed assorbita.	
trasmissione in rete con protocollo DICOM, completo delle classi DICOM WorkList Management, DICOM Storage Service, DICOM Print Service, Dose Structured Report, DICOM CD/DVD-ROM	
<u>BARELLA PORTAPAZIENTE</u>	
in fibra di carbonio, radiotrasparente, portata paziente di peso non inferiore a 180 Kg	

Appalto specifico "APPALTO SPECIFICO TELECOMANDATO"

ID Negoziazione: **2069240**

Codice univoco IPA: ABK572

INFORMAZIONI GENERALI	
Criterio di aggiudicazione	Offerta economicamente più vantaggiosa
Presentazione delle offerte al netto di IVA	Si
Ordinamento delle offerte	Al ribasso
Unità di misura delle offerte	Valuta euro
Valore Appalto specifico	€ 270000,00
Durata del contratto (n° mesi)	24
Cifre decimali punteggio	2
Cifre decimali offerta economica	2

Soglia di rilevanza comunitaria	Sopra soglia
Numero Lotti	1

DETTAGLIO LOTTI

N° LOTTO	DENOMINAZIONE	CIG	TOTALE BASE D'ASTA/VALORE PRESUNTO
1	Lotto 1	Non previsto	270.000,00

LOTTO 1 - DATI DI LOTTO

N° Lotto	1
Denominazione	Lotto 1
CIG	Non previsto
Categoria/e di ammissione	Telecomandati
N° articoli	7
Totale base d'asta	€ 270.000,00
Punteggio tecnico massimo	70,00 di cui 56/70esimi attribuiti dal sistema e 14/70esimi attribuiti dalla Commissione di Gara
Punteggio tecnico massimo Commissione	14,00
Punteggio economico massimo	30,00
Punteggio economico massimo Commissione	30,00
Formula di calcolo del punteggio economico	*

***Formula lineare alla migliore offerta (interdipendente) c.d. metodo dell'interpolazione lineare per il calcolo del punteggio economico**

Al ribasso (in funzione del prezzo)

$$PE_{max} \times \frac{BA-P}{BA-P_{min}}$$

PE_{max} = Massimo punteggio attribuibile

BA = prezzo a base d'asta

P = Prezzo offerto dal concorrente in esame

P_{min} = Prezzo minimo offerto dai concorrenti

Lotto 1 - Telecomandati digitali diretti

Quantità: 1

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
Nome commerciale del telecomandato digitale diretto	Tecnico	Si	Nessuna regola			
Prezzo	Economico	Si	Nessuna regola			
Unità di misura	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Pezzo		
Specialisti applicativi (con certificazioni professionali rilasciate del produttore in Italia)	Tecnico	Si	Valore minimo ammesso	>=0	Lineare semplice (a punteggio assoluto)(1)	Punteggio = 2 base = 0 dinamica = rialzo soglia = 4 sogliaMinima = 0
Specialisti tecnici (con certificazioni professionali)	Tecnico	Si	Valore minimo ammesso	>=0	Lineare semplice (a punteggio assoluto)(1)	Punteggio = 2 base = 0 dinamica = rialzo

rilasciate del produttore in Italia)					2)	soglia = 4 sogliaMinima = 0
Tempo di percorrenza (dal centro di assistenza tecnica del fornitore alla sede di installazione) [min]	Tecnico	Si	Valore massimo ammesso	<=300	Lineare semplice (a punteggio assoluto)(3)	Punteggio = 3 base = 300 dinamica = ribasso soglia = 60 sogliaMinima = 0
Capacità termica anodica HU	Tecnico	Si	Valore minimo ammesso	>=600000	Lineare semplice (a punteggio assoluto)(4)	Punteggio = 6 base = 0 dinamica = rialzo soglia = 800000 sogliaMinima = 600000
Distanza fuoco - film [cm]	Tecnico	Si	Valore minimo ammesso	>=180	Lineare semplice (a punteggio assoluto)(5)	Punteggio = 6 base = 0 dinamica = rialzo soglia = 200 sogliaMinima = 180
Minima altezza da terra [cm]	Tecnico	Si	Valore massimo ammesso	<=60	Lineare semplice (a punteggio assoluto)(6)	Punteggio = 6 base = 60 dinamica = ribasso soglia = 55 sogliaMinima = 0
Copertura del paziente senza riposizionamento del paziente [cm]	Tecnico	Si	Valore minimo ammesso	>=190	Lineare semplice (a punteggio assoluto)(7)	Punteggio = 4 base = 0 dinamica = rialzo soglia = 200 sogliaMinima = 190
Larghezza del tavolo [cm]	Tecnico	Si	Valore minimo ammesso	>=65	Lineare semplice (a punteggio assoluto)(8)	Punteggio = 6 base = 0 dinamica = rialzo soglia = 80 sogliaMinima = 65
Massimo peso supportabile senza limitazioni di movimento [kg]	Tecnico	Si	Valore minimo ammesso	>=180	Lineare semplice (a punteggio assoluto)(9)	Punteggio = 6 base = 0 dinamica = rialzo soglia = 210 sogliaMinima = 180
Dimensione area attiva di almeno un lato del detettore ≥43 cm	Tecnico	Si	Lista di scelte	SI NO	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	5,00 SI 0,00 NO
Dimensione fisica del pixel [micron]	Tecnico	Si	Valore massimo ammesso	<=200	Lineare semplice (a punteggio assoluto)(10)	Punteggio = 10 base = 200 dinamica = ribasso soglia = 140 sogliaMinima = 0

(1) Formula **Lineare semplice (a punteggio assoluto)** per l'attributo **Specialisti applicativi (con certificazioni professionali rilasciate del produttore in Italia)**

$$P_{off} = \begin{cases} P_{max} \times \frac{S - soglia\ min}{soglia - soglia\ min} & \text{se } soglia\ min \leq S \leq soglia \\ 0 & \text{se } S < soglia\ min \\ P_{max} & \text{se } S > soglia \end{cases}$$

Dinamica: **rialzo**

S: sconto offerto dal concorrente

Pmax: **2**

Soglia: **4**

Soglia Minima (solo per rialzo): **0**

Poff: **punteggio ottenuto dal concorrente sul valore offerto**

S: **sconto offerto dal concorrente**

Smax: **sconto massimo offerto in gara**

(2) Formula **Lineare semplice (a punteggio assoluto)** per l'attributo **Specialisti tecnici (con certificazioni professionali rilasciate del produttore in Italia)**

$$P_{off} = \begin{cases} P_{max} \times \frac{S - soglia\ min}{soglia - soglia\ min} & \text{se } soglia\ min \leq S \leq soglia \\ 0 & \text{se } S < soglia\ min \\ P_{max} & \text{se } S > soglia \end{cases}$$

Dinamica: **rialzo**

S: sconto offerto dal concorrente

Pmax: **2**

Soglia: **4**

Soglia Minima (solo per rialzo): **0**

Poff: **punteggio ottenuto dal concorrente sul valore offerto**

S: **sconto offerto dal concorrente**

Smax: **sconto massimo offerto in gara**

(3) Formula **Lineare semplice (a punteggio assoluto)** per l'attributo **Tempo di percorrenza (dal centro di assistenza tecnica del fornitore alla sede di installazione) [min]**

$$P_{off} = \begin{cases} P_{max} \times \frac{base - Off}{base - soglia} & \text{se } Off \geq soglia \\ P_{max} & \text{altrimenti} \end{cases}$$

Dinamica: **ribasso**

Off: valore offerto dal concorrente

Pmax: **3**

Base (solo per ribasso): **300**

Soglia: **60**

Soglia Minima (solo per rialzo): **0**

Poff: **punteggio ottenuto dal concorrente sul valore offerto**

Off: **valore offerto dal concorrente**

Offmin: **valore minimo offerto in gara**

(4) Formula **Lineare semplice (a punteggio assoluto)** per l'attributo **Capacità termica anodica HU**

$$P_{off} = \begin{cases} P_{max} \times \frac{S - soglia\ min}{soglia - soglia\ min} & \text{se } soglia\ min \leq S \leq soglia \\ 0 & \text{se } S < soglia\ min \\ P_{max} & \text{se } S > soglia \end{cases}$$

Dinamica: **rialzo**

S: sconto offerto dal concorrente

Pmax: **6**

Soglia: **800000**

Soglia Minima (solo per rialzo): **600000**

Poff: **punteggio ottenuto dal concorrente sul valore offerto**

S: **sconto offerto dal concorrente**

Smax: **sconto massimo offerto in gara**

(5) Formula **Lineare semplice (a punteggio assoluto)** per l'attributo **Distanza fuoco - film [cm]**

$$P_{off} = \begin{cases} P_{max} \times \frac{S - soglia\ min}{soglia - soglia\ min} & \text{se } soglia\ min \leq S \leq soglia \\ 0 & \text{se } S < soglia\ min \\ P_{max} & \text{se } S > soglia \end{cases}$$

Dinamica: **rialzo**

S: sconto offerto dal concorrente

Pmax: **6**

Soglia: **200**

Soglia Minima (solo per rialzo): **180**

Poff: **punteggio ottenuto dal concorrente sul valore offerto**

S: **sconto offerto dal concorrente**

Smax: **sconto massimo offerto in gara**

(6) Formula **Lineare semplice (a punteggio assoluto)** per l'attributo **Minima altezza da terra [cm]**

$$P_{off} = \begin{cases} P_{max} \times \frac{base - Off}{base - soglia} & \text{se } Off \geq soglia \\ P_{max} & \text{altrimenti} \end{cases}$$

Dinamica: **ribasso**

Off: valore offerto dal concorrente

Pmax: **6**

Base (solo per ribasso): **60**

Soglia: **55**

Soglia Minima (solo per rialzo): **0**

Poff: **punteggio ottenuto dal concorrente sul valore offerto**

Off: **valore offerto dal concorrente**

Offmin: **valore minimo offerto in gara**

(7) Formula **Lineare semplice (a punteggio assoluto)** per l'attributo **Copertura del paziente senza riposizionamento del paziente [cm]**

$$P_{off} = \begin{cases} P_{max} \times \frac{S - soglia\ min}{soglia - soglia\ min} & \text{se } soglia\ min \leq S \leq soglia \\ 0 & \text{se } S < soglia\ min \\ P_{max} & \text{se } S > soglia \end{cases}$$

Dinamica: **rialzo**

S: sconto offerto dal concorrente

Pmax: **4**

Soglia: **200**

Soglia Minima (solo per rialzo): **190**

Poff: **punteggio ottenuto dal concorrente sul valore offerto**

S: **sconto offerto dal concorrente**

Smax: **sconto massimo offerto in gara**

(8) Formula **Lineare semplice (a punteggio assoluto)** per l'attributo **Larghezza del tavolo [cm]**

$$P_{off} = \begin{cases} P_{max} \times \frac{S - soglia\ min}{soglia - soglia\ min} & \text{se } soglia\ min \leq S \leq soglia \\ 0 & \text{se } S < soglia\ min \\ P_{max} & \text{se } S > soglia \end{cases}$$

Dinamica: **rialzo**

S: sconto offerto dal concorrente

Pmax: **6**

Soglia: **80**

Soglia Minima (solo per rialzo): **65**

Poff: **punteggio ottenuto dal concorrente sul valore offerto**

S: **sconto offerto dal concorrente**

Smax: **sconto massimo offerto in gara**

(9) Formula **Lineare semplice (a punteggio assoluto)** per l'attributo **Massimo peso supportabile senza limitazioni di movimento [kg]**

$$P_{off} = \begin{cases} P_{max} \times \frac{S - soglia\ min}{soglia - soglia\ min} & \text{se } soglia\ min \leq S \leq soglia \\ 0 & \text{se } S < soglia\ min \\ P_{max} & \text{se } S > soglia \end{cases}$$

Dinamica: **rialzo**

S: sconto offerto dal concorrente

Pmax: **6**

Soglia: **210**

Soglia Minima (solo per rialzo): **180**

Poff: **punteggio ottenuto dal concorrente sul valore offerto**

S: **sconto offerto dal concorrente**

Smax: **sconto massimo offerto in gara**

(10) Formula **Lineare semplice (a punteggio assoluto)** per l'attributo **Dimensione fisica del pixel [micron]**

$$P_{off} = \begin{cases} P_{max} \times \frac{base - Off}{base - soglia} & \text{se } Off \geq soglia \\ P_{max} & \text{altrimenti} \end{cases}$$

Dinamica: **ribasso**

Off: valore offerto dal concorrente

Pmax: **10**

Base (solo per ribasso): **200**

Soglia: **140**

Soglia Minima (solo per rialzo): **0**

Poff: **punteggio ottenuto dal concorrente sul valore offerto**

Off: **valore offerto dal concorrente**

Offmin: **valore minimo offerto in gara**

Lotto 1 - Software di Stitching

Quantità: 1

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
Marca	Tecnico	Si	Nessuna regola			
Codice articolo produttore	Tecnico	Si	Nessuna regola			
Descrizione tecnica	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Software di Stitching per immagini di lungo formato		
Unità di misura	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Licenza		
Prezzo	Economico	Si	Valore minimo ammesso	>0		

Lotto 1 - Monitor su supporto a pavimento

Quantità: 1

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
Marca	Tecnico	Si	Nessuna regola			
Modello	Tecnico	Si	Nessuna regola			
Descrizione tecnica	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Monitor su supporto a pavimento per sala esami		
Unità di misura	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Pezzo		
Prezzo	Economico	Si	Valore minimo ammesso	>0		

Lotto 1 - Software clinici

Quantità: 1

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
Marca	Tecnico	Si	Nessuna regola			
Codice articolo produttore	Tecnico	Si	Nessuna regola			
Descrizione tecnica	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Software clinico - Substraction (DSA), Road Mapping e Cine Loop.		
Unità di misura	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Licenza		
Prezzo	Economico	Si	Valore minimo ammesso	>0		

L'apparecchiatura in configurazione minima offerta dovrà possedere le caratteristiche tecniche idonee all'installazione dei dispositivi accessori offerti.

Sono compresi nel prezzo unitario offerto i seguenti servizi connessi:

- sopralluogo e attività connesse;
- consegna e installazione;
- collaudo;
- istruzione del personale;
- garanzia per minimo 24 mesi;
- servizio di assistenza e manutenzione "full risk" per il periodo di garanzia offerto (minimo 24 mesi);
- ritiro dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.).
- La Ditta aggiudicataria dovrà provvedere allo smontaggio e ritiro a proprio carico dell'attuale apparecchiatura telecomandata e di tutte le componenti annesse

- All'esterno di ogni porta di ingresso alle sale RX contenente le nuove apparecchiature radiologiche da installarsi dovranno funzionare indicatori luminosi con le seguenti caratteristiche:
Luce bianca fissa indicante lo stato di accensione dell'apparecchiatura radiologica, Luce rossa lampeggiante indicante lo stato di emissione dei raggi X, Riportanti il pittogramma di pericolo da radiazioni ionizzanti e la scritta "Zona Controllata". La posizione degli indicatori sarà tale da garantirne la massima visibilità.
Su ogni porta di ingresso alle sale contenenti le apparecchiature radiologiche dovranno funzionare degli interruttori di sicurezza che in caso viene attivato dall'apertura della porta, permettendo la fine dell'esame in corso e poi inibisce l'esame successivo.

2 Servizi Connessi

I servizi descritti nel presente allegato al capitolo sono connessi alla fornitura delle apparecchiature e dei relativi dispositivi accessori, vale a dire che il corrispettivo di tali servizi è compreso nel prezzo unitario offerto per ciascuna apparecchiatura e dispositivo accessorio.

2.1 Consegna ed installazione

L'attività di consegna delle apparecchiature si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa, ivi compresi a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, quelli di imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna al piano, posa in opera, asporto dell'imballaggio. Si ricorda che l'asporto dell'imballaggio deve essere effettuato in conformità a quanto previsto dal d.lgs. n.152/2006 e ss.m.i..

La consegna delle apparecchiature deve avvenire entro *7 (sette)* giorni lavorativi dal termine di compimento degli interventi a carico del Fornitore pena l'applicazione delle penali. Tale termine è indicato nella comunicazione che il Fornitore fa all'Amministrazione di conclusione degli interventi di propria competenza.

Le apparecchiature dovranno essere consegnate a cura e spese del Fornitore nei luoghi e nei locali indicati dall'Amministrazione.

Le apparecchiature devono essere consegnate unitamente alla manualistica d'uso in lingua italiana (hardware e software) nonché alle certificazioni di conformità. La stessa manualistica dovrà essere fornita sia in formato digitale che in formato cartaceo.

Al termine delle operazioni di consegna e comunque entro *3 (tre)* giorni dalla stessa, il Fornitore dovrà procedere, dopo il montaggio, alle operazioni di installazione sia delle apparecchiature sia degli eventuali dispositivi accessori pena l'applicazione delle penali di cui al Modello Schema di Contratto. Nell'installazione è compreso il collegamento della fornitura alla rete elettrica dell'Amministrazione A.O.R.N. Santobono-Pausilipon Al termine delle operazioni di installazione il Fornitore può procedere al collaudo.

Per l'accesso delle apparecchiature sarà garantito che i percorsi interni alle proprie strutture consentano il passaggio dell'elemento più voluminoso, fino a destinazione.

Per ogni apparecchiatura verrà redatto un apposito "verbale di consegna e installazione", sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione A.O.R.N. Santobono-Pausilipon e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovranno essere riportati: la data di stipula del contratto, il luogo e la data dell'avvenuta consegna e installazione, l'eventuale numero progressivo di installazione (assegnato dal Fornitore), il numero delle apparecchiature oggetto del verbale di consegna ed il numero delle apparecchiature consegnate.

2.2 Collaudo

Il collaudo viene effettuato dal Fornitore in contraddittorio con l'Amministrazione A.O.R.N. Santobono-Pausilipon e deve riguardare la totalità delle apparecchiature compresi gli eventuali dispositivi accessori ed i relativi sistemi software installati.

I collaudi verranno effettuati nel rispetto delle indicazioni riportate nella Guida CEI 62-122 "Guida alle prove di accettazione ed alle verifiche periodiche di sicurezza e/o prestazione dei dispositivi medici alimentati da una particolare sorgente di alimentazione" e sue eventuali successive revisioni e/o norme sostitutive. Il collaudo dovrà essere effettuato entro tre dal termine dell'installazione, salvo diverso accordo con la l'Amministrazione e consisterà:

- nell'accertamento della presenza di tutte le componenti dell'apparecchiatura, compresi software e dispositivi accessori;
- Il collaudo dovrà comprendere anche la parte informatica, verificando la regolare funzionalità specifica del protocollo DICOM/IHE, della connessione e trasmissione dei dati e delle immagini al sistema informatico aziendale RIS ed al sistema PACS;
- nella verifica della conformità tra i requisiti tecnici posseduti dalle apparecchiature e dai relativi dispositivi accessori, con quelli indicati nella documentazione di gara nonché dichiarati ed emersi in sede di offerta;
- nella verifica della conformità dell'apparecchiatura ai requisiti e alle caratteristiche tecniche previsti dalle norme di legge;
- nell'accertamento delle corrette condizioni di funzionamento delle apparecchiature sulla scorta di tutte le prove funzionali e diagnostiche stabilite per ciascun tipo di apparecchiatura DIAGNOSTICA RADIOLOGICA MULTIFUNZIONALE TELECOMANDATA nei manuali tecnici del Fornitore, con prove di funzionamento sia a livello di hardware che di software, mediante dimostrazioni effettuate dal tecnico del Fornitore, inclusa la eventuale riproduzione di immagini test;
- nella esecuzione delle verifiche di sicurezza elettrica generali e particolari conformemente a quanto previsto dalle norme CEI generali e particolari di riferimento, che a discrezione dell'Amministrazione possono in alternativa essere eseguite da suo personale di fiducia.

Il Fornitore dovrà produrre in sede di collaudo la certificazione dell'azienda di produzione attestante la data di fabbricazione, il numero di matricola progressivo e le dichiarazioni di conformità attestanti la rispondenza dell'apparecchiatura fornita alle vigenti norme di sicurezza. Nel caso di fornitura comprendente Sistemi Elettromedicali si richiede la certificazione dell'intero sistema offerto in principio alla CEI 62-51 EN 60601-1-1. Si richiede sempre la fornitura di manualistica in italiano e dépliant illustrativi e/o documentazione scientifica

Il Fornitore, a proprio carico, dovrà procurare gli eventuali dispositivi/attrezzature/oggetti test che dovessero essere necessari ai fini del collaudo.

Tutte le operazioni consigliate nei manuali tecnici si intendono obbligatorie per il Fornitore.

La fornitura è da considerarsi collaudata con esito positivo quando tutti i suoi componenti sono collaudati con esito positivo.

Delle suddette operazioni verrà redatto apposito "*verbale di collaudo*", firmato dall'Amministrazione e controfirmato dal Fornitore. In caso di collaudo positivo, la data del relativo verbale verrà considerata quale "Data di accettazione". Il verbale dovrà contenere la data e il luogo dell'istruzione del personale (previamente concordato con l'Amministrazione). Il collaudo positivo non esonera comunque il Fornitore per eventuali difetti ed imperfezioni che non siano emersi al momento del collaudo, ma vengano in seguito accertati. Le prove di collaudo devono concludersi entro *7 (sette) gg solari* dal loro inizio, salvo diverso accordo con l'Amministrazione.

Tutti gli oneri sostenuti per la fase di collaudo saranno da considerarsi a carico del Fornitore.

Quando le apparecchiature o parti di esse non superano le prescritte prove funzionali e diagnostiche, le operazioni sono ripetute e continuate alle stesse condizioni e modalità con eventuali oneri a carico del Fornitore fino alla loro conclusione. La ripetizione delle prove deve concludersi entro *5 (cinque) giorni* solari dalla data di chiusura delle prove precedenti.

Se entro il suddetto termine le apparecchiature non superino in tutto o in parte, queste ultime prove, il Fornitore dovrà a proprio carico disinstallare, smontare e ritirare le apparecchiature e provvedere alla sostituzione delle stesse, salva l'applicazione delle penali previste nel documento "Schema di Contratto".

Resta salvo il diritto dell'Amministrazione, a seguito di secondo, o successivo, collaudo con esito negativo, di risolvere in tutto o in parte il contratto di fornitura relativamente alle apparecchiature non accettate, fatto salvo il maggior danno.

L'Amministrazione ha l'obbligo di non utilizzare le apparecchiature consegnate e poste in funzione prima delle operazioni di collaudo, in caso contrario le apparecchiature utilizzate debbono intendersi accettate al collaudo.

Al termine del collaudo dovranno essere effettuate dalla Amministrazione le prove di accettazione previste dal D. Lgs. 26 maggio 2000, n. 187 e successive modifiche, per il giudizio di idoneità all'uso clinico.

Il Fornitore è tenuto agli eventuali adeguamenti delle apparecchiature come previsto dal predetto decreto legislativo e successive modifiche.

2.3 Istruzione del personale

L'istruzione del personale sull'utilizzo delle apparecchiature e dei relativi dispositivi accessori è un'attività di affiancamento volta a chiarire i seguenti punti:

- Uso dell'apparecchiatura DIAGNOSTICA RADIOLOGICA MULTIFUNZIONALE TELECOMANDATA dei suoi dispositivi compresi i software in ogni loro funzione e delle eventuali modalità di risparmio energetico;
- Procedure per la soluzione autonoma degli inconvenienti più frequenti;
- Modalità di comunicazione (es.: orari e numeri di telefono) con il Fornitore per eventuali richieste di intervento, assistenza e manutenzione e per ogni altro tipo di esigenza connessa con i servizi previsti e con le esigenze di utilizzo delle apparecchiature e dei relativi dispositivi.

Il personale, il cui numero è definito dall'Amministrazione, verrà formato nella medesima seduta.

Si fa presente che i costi relativi all'istruzione del personale, che si rende necessaria a seguito dell'aggiornamento gratuito del/dei software installato/i di gestione durante tutto il periodo di attivazione del servizio di assistenza e manutenzione "full risk", restano a carico del Fornitore.

2.4 Garanzia

Per ciascuna apparecchiatura <indicare la denominazione dell'Apparecchiatura> e dispositivo accessorio offerti è inclusa la garanzia per vizi e difetti di funzionamento (art. 1490 c.c.), per mancanza di qualità promesse o essenziali all'uso cui la cosa è destinata (art. 1497 c.c.), nonché la garanzia per buon funzionamento (art. 1512 c.c.) per il periodo di garanzia offerto (minimo 24 mesi); a partire dalla data di collaudo giudicato favorevole secondo le procedure di questa Amministrazione (data di accettazione dell'apparecchiatura).

Durante tale periodo il Fornitore assicura, gratuitamente, mediante propri tecnici specializzati il necessario supporto tecnico finalizzato al corretto funzionamento dei prodotti forniti, nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si rendessero necessari a sopperire eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessaria o opportuna, la sostituzione delle apparecchiature.

L'Amministrazione avrà diritto alla riparazione o alla sostituzione gratuita ogni qualvolta, per il periodo di garanzia offerto, a partire dalla data di collaudo positivo, si verifichi il cattivo o mancato funzionamento delle apparecchiature stesse (comprehensive o meno dei dispositivi accessori), senza bisogno di provare il vizio o difetto di qualità.

Il Fornitore non potrà sottrarsi alla sua responsabilità, se non dimostrando che la mancanza di buon funzionamento sia dipesa da un fatto verificatosi successivamente alla consegna delle apparecchiature (e non dipendente da un vizio o difetto di produzione) o da fatto proprio dell'Amministrazione.

Il difetto di fabbricazione, il malfunzionamento, la mancanza di qualità essenziali e/o caratteristiche tecniche minime o eventuali migliorative offerte devono essere contestati, per iscritto, entro un termine di decadenza di 30 (trenta) giorni lavorativi dalla scoperta del difetto stesso e/o del malfunzionamento e/o della mancanza di qualità essenziali e/o caratteristiche tecniche minime o eventuali migliorative offerte.

2.5 Servizio di Assistenza e Manutenzione full risk per il periodo di garanzia offerto

Il Fornitore per il periodo di garanzia offerto a partire dalla data del collaudo positivo dovrà fornire i servizi di assistenza e manutenzione full risk sull'apparecchiatura e gli eventuali dispositivi accessori, secondo quanto di seguito specificato.

Il costo dei servizi di assistenza e manutenzione full risk per il periodo di garanzia offerto decorrenti dalla data del collaudo positivo delle apparecchiature è incluso nel prezzo unitario di acquisto delle apparecchiature stesse e dei dispositivi accessori.

Sono comprese nel servizio la riparazione e la sostituzione dell'apparecchiatura in tutte le sue componenti, dei materiali di consumo soggetti ad usura, con la sola esclusione del materiale di consumo necessario all'ordinario utilizzo.

Per le apparecchiature con detettore wireless il servizio in oggetto copre anche la riparazione o sostituzione del detettore per eventi dovuti a cadute accidentali. In tal caso verrà riconosciuta al fornitore una quota fissa per la sostituzione del detettore wireless di importo pari a Euro 15.000,00 (quindicimila/00) per il singolo evento di sostituzione del detettore, fino ad un massimo di un evento nell'anno (quindi per un massimo di un evento nei dodici mesi di durata del servizio

L'assistenza verrà effettuata con personale specializzato del Fornitore e comprenderà:

- Manutenzione preventiva;
- Manutenzione correttiva;
- Fornitura parti di ricambio;
- Customer care;
- Telediagnosi

Tali attività saranno espletate secondo quanto di seguito previsto. Resta inteso che, qualora gli interventi di assistenza e manutenzione full risk dovessero comportare una interruzione dell'utilizzo clinico delle apparecchiature e/o dei dispositivi accessori, gli interventi stessi dovranno essere effettuati dal Fornitore in orario non lavorativo per le Amministrazioni, salvo diverse indicazioni delle Amministrazioni medesime.

In particolare il Fornitore dovrà garantire la fornitura di qualsiasi parte necessaria a mantenere in perfetta efficienza le apparecchiature e i dispositivi accessori tanto sotto l'aspetto infortunistico, di sicurezza e di rispondenza alle norme quanto sotto l'aspetto della rispondenza ai parametri tipici delle apparecchiature e al loro corretto utilizzo, garantendo un servizio tecnico di assistenza e manutenzione sia delle apparecchiature fornite sia delle singole componenti per i difetti di costruzione e per i guasti dovuti all'utilizzo e/o ad eventi accidentali non riconducibili a dolo.

Il servizio di assistenza tecnica e manutenzione "full-risk" comprende anche i tubi radiogeni e tutto il materiale consumabile (cavi segnale, cuffie, batterie, accumulatori ricaricabili, sensori, sonde, trasduttori, fusori per

stampanti laser, ecc.) con la sola esclusione del materiale di consumo necessario all'ordinario utilizzo (es: materiale monouso e monopaziente).

Inoltre, il Fornitore deve garantire per tutta la durata del contratto il medesimo livello qualitativo delle apparecchiature come accertato all'atto del collaudo; in caso di decadimento delle prestazioni di uno o più componenti, esplicitato dall'utilizzatore, non risolvibile con normali interventi di manutenzione, il Fornitore provvederà a sostituire tali componenti con attrezzature nuove identiche o migliori rispetto alla fornitura originale.

Resta inteso che per qualsiasi congegno, parte o elemento meccanico, elettrico e elettronico che presenti rotture o logorii o che comunque diminuisca il rendimento delle apparecchiature, il Fornitore dovrà eseguire le dovute riparazioni e/o sostituzioni con materiali di ricambio originali e nuovi di fabbrica e di caratteristiche tecniche identiche o superiori a quelli sostituiti. Le parti sostituite verranno ritirate dal Fornitore che ne assicurerà il trattamento in conformità alle norme vigenti, senza alcun onere aggiuntivo per il Committente.

Il Fornitore si impegna a garantire la disponibilità delle parti di ricambio per 10 (dieci) anni a decorrere dalla data di accettazione della fornitura.

2.5.1 Manutenzione preventiva

La manutenzione preventiva comprende le procedure periodiche di verifica, controllo, messa a punto, sostituzione parti di ricambio e parti soggette ad usura ed eventuale adeguamento e/o riconduzione delle apparecchiature risultanti non conformi, come previsto dai manuali d'uso forniti in dotazione.

Tale manutenzione sarà effettuata nel rispetto delle modalità, frequenza e condizioni stabilite nel manuale relativo all'apparecchiatura e/o dispositivo opzionale acquistato.

La manutenzione preventiva comprende inoltre le verifiche e i controlli dei parametri di funzionamento (verifiche funzionali) comprensivi del relativo materiale di consumo, le regolazioni e i controlli di qualità, nel numero e nei termini previsti dai manuali dei produttori; si intendono anche comprese le verifiche di rispondenza alle norme per la sicurezza elettrica, generali e particolari, da eseguirsi a seguito degli interventi di manutenzione preventiva/correttiva e comunque almeno una volta all'anno e gli eventuali interventi di rimessa a norma. A titolo esemplificativo e non esaustivo, la manutenzione preventiva potrà includere: verifiche e controlli dei parametri di funzionamento delle apparecchiature e dei dispositivi accessori, tarature e controlli di qualità di funzionamento. Le date del piano di manutenzione preventiva saranno concordate con il referente dell'Amministrazione. Eventuali modifiche al calendario saranno previamente concordate dalle parti.

Nel modificare il calendario si dovranno rispettare le frequenze e quindi gli intervalli temporali previsti tra gli interventi di manutenzione preventiva. All'Amministrazione dovrà essere inviato sempre il calendario aggiornato con l'indicazione delle modifiche e delle motivazioni relative alle modifiche.

Il Fornitore è tenuto al rispetto del calendario redatto, pena l'applicazione delle penali previste nello Schema di Contratto

Al positivo completamento delle attività di manutenzione preventiva, verrà redatto, a beneficio dell'Amministrazione un apposito "Verbale di manutenzione preventiva", il quale dovrà riportare almeno le informazioni relative alle attività svolte, alla data in cui è stata svolta l'attività di manutenzione, al numero di ore nelle quali l'apparecchiatura è rimasta in stato di fermo e all'elenco delle componenti eventualmente sostituite.

Per limitare il tempo di fermo macchina, nel caso in cui le attività di manutenzione preventiva siano previsti su due giorni, l'Amministrazione potrà scegliere, in funzione delle sue necessità di effettuare le attività previste in due giorni non consecutivi.

2.5.2 Manutenzione correttiva

La manutenzione correttiva (su chiamata) comprende la riparazione e/o la sostituzione di tutte le parti, componenti, accessori e di quant'altro componga il bene nella configurazione fornita con la sola esclusione dei materiali di consumo necessario all'ordinario utilizzo (es: materiale monouso e monopaziente), che subiscano guasti dovuti a difetti o deficienze del bene o per usura naturale.

La manutenzione correttiva consiste nell'accertamento della presenza del guasto o malfunzionamento, nell'individuazione delle cause che lo hanno determinato, nella rimozione delle suddette cause e nel ripristino delle originali funzionalità, con verifica dell'integrità e delle prestazioni dell'apparecchiatura. Qualora il guasto riscontrato possa incidere sulle condizioni di sicurezza dell'apparecchiatura, dovrà essere effettuata la Verifica di sicurezza elettrica e il controllo di funzionalità, conformemente a quanto previsto dalle norme CEI generali e particolari applicabili.

La manutenzione correttiva sarà effettuata con le seguenti modalità:

- Numero interventi su chiamata illimitati.
- Intervento entro 24 (*ventiquattro*) ore solari (*esclusi sabato, domenica, festivi, e gli orari in cui il Customer Care non è attivo*) dalla data di ricezione della "Richiesta di intervento", trasmessa dall'Amministrazione, pena l'applicazione delle penali previste nello Schema di Contratto.
- Invio delle parti guaste, per la loro eventuale riparazione, immediatamente dopo l'identificazione dell'avaria.
- Ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura/dispositivo guasta entro 5 lavorativi dalla data di ricezione della Richiesta di intervento, pena l'applicazione delle penali previste nello Schema di Contratto.

Gli interventi di manutenzione correttiva dovranno essere richiesti formalmente via fax mediante una "Richiesta di intervento", dall'Amministrazione al Fornitore tramite il "Customer Care".

Per ogni intervento dovrà essere redatta un'apposita nota in duplice copia, sottoscritta da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nella quale dovranno essere registrati: il numero progressivo cui si riferisce l'apparecchiatura per la quale è stato richiesto l'intervento, il numero di installazione, il numero progressivo (identificativo della chiamata, l'ora, il giorno della chiamata, il numero dell'intervento, l'ora ed il giorno di intervento, l'ora ed il giorno dell'avvenuto ripristino (o del termine intervento). Una copia è per il Fornitore ed una copia resta all'Amministrazione stessa.

2.5.3 Fornitura parti di ricambio

Tutte le parti di ricambio dovranno essere originali. Il Fornitore deve garantire all'Amministrazione che utilizzerà il contratto, la loro reperibilità e fornitura per un periodo non inferiore a 10 (dieci) anni a decorrere dalla data di accettazione della fornitura.

Nel corso del periodo di assistenza e manutenzione full risk offerto e fino al compimento del decimo anno dalla data di accettazione, il Fornitore garantirà su tutte le parti di ricambio originali prezzi non superiori ai prezzi di listino ufficiali di volta in volta vigenti ed eventualmente depositati presso la camera di commercio, pena l'applicazione delle penali di cui allo Schema di Contratto.

2.5.4 Customer Care

Il Fornitore deve mettere a disposizione dell'Amministrazione, entro 15 (*quindici*) giorni solari dalla stipula del contratto, pena l'applicazione delle penali di cui allo Schema Contratto, un apposito Customer Care che funzioni da centro di ricezione e gestione delle richieste di assistenza e manutenzione, per la segnalazione dei guasti e la

gestione dei malfunzionamenti. Il Customer Care avrà un numero telefonico ed uno di fax dedicati. I numeri potranno essere gratuiti oppure ad addebito ripartito con numeri geografici di rete fissa nazionale.

Il Fornitore si impegna, altresì, a rendere noto entro *15 (quindici) giorni solari* a decorrere dalla data di aggiudicazione definitiva gli orari di servizio, il numero telefonico ed il numero di fax dedicati al servizio di "Customer Care", pena l'applicazione delle penali di cui allo Schema Contratto.

Il Customer Care dovrà essere attivo per la ricezione delle richieste di intervento e delle chiamate tutti i giorni dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi, per almeno 8 ore in una fascia oraria che va dalle ore *8:30 alle ore 18:30*.

Le richieste di intervento di assistenza e/o manutenzione inoltrate il sabato, la domenica o i festivi, si intenderanno ricevute all'inizio dell'orario di lavoro del Customer Care del giorno lavorativo successivo.

Le richieste inoltrate dopo le 8 ore di lavoro del Customer Care si intenderanno ricevute all'inizio dell'orario di lavoro del Customer Care del giorno lavorativo successivo.

A ciascuna richiesta di intervento, di assistenza e di manutenzione effettuata dall'Amministrazione, il Fornitore, previa registrazione della richiesta, dovrà assegnare e quindi comunicare all'Amministrazione stessa, contestualmente alla ricezione della richiesta medesima, un numero progressivo (identificativo della richiesta di intervento), la data e l'ora di ricezione; tali dati faranno fede ai fini della valutazione dei livelli di servizio.

2.5.5 <Telediagnosi>

Il Fornitore dovrà mettere a disposizione dell'Amministrazione A.O.R.N. Santobono-Pausilipon come parte integrante del servizio di full risk, dalla data di esito positivo del collaudo, pena l'applicazione delle penali di cui allo Schema di Contratto, e per tutta la durata del contratto, la funzionalità di telediagnosi dello stato di funzionamento dell'apparecchiatura.

La funzionalità dovrà:

- Essere di tipo permanente, senza necessità di intervento manuale da parte dell'Amministrazione.
- Essere abilitata da una linea internet dedicata messa a disposizione dall'Amministrazione.
- Consentire l'accesso in telediagnosi, da parte del Customer Care del Fornitore, allo stato di funzionamento dell'apparecchiatura.

Tramite la telediagnosi, preventivamente all'eventuale intervento in loco del tecnico addetto alla manutenzione (preventiva e/o correttiva), il Customer Care del Fornitore deve essere in grado di raccogliere informazioni diagnostiche per l'eventuale ripristino della piena funzionalità della macchina.

2.5.6 <Ritiro dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.) >

Il servizio in esame è un servizio connesso alla fornitura delle apparecchiature e dei relativi dispositivi accessori e dovrà essere prestato gratuitamente dal Fornitore qualora espressamente richiesto dall'Amministrazione e secondo le tempistiche stabilite con l'Amministrazione stessa.

Il Fornitore dovrà osservare, ove applicabili, le disposizioni del D.Lgs. 49/2014 e s.m.i., del D.Lgs. 152/2006 e ss.m.i., del D.Lgs. 205/2010 e ss.m.i. del D.M. 17 dicembre 2009 (SISTRI), recante l'istituzione del nuovo sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti e ss.m.i. e del D.M. 8 marzo 2010, n. 65 per l'espletamento delle attività di ritiro dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (R.A.E.E.).

Il Fornitore si impegna a consegnare all'Amministrazione il formulario di cui all'art. 188, comma 3 lett. b) e 188 bis del surrichiamato Decreto Legislativo nelle modalità e termini ivi previsti ed al conferimento dei R.A.E.E. ai soli impianti di smaltimento e recupero autorizzati ai sensi degli artt. 208 e ss. del D.Lgs. 152/2006 e ss.m.i..

Il Fornitore si impegna inoltre ad osservare le disposizioni di cui agli artt. 217 e seguenti del D.Lgs. 152/2006 per quanto riguarda la gestione degli imballaggi. Riguardo alle attività di ritiro dei rifiuti di pile e accumulatori, il Fornitore si impegna ad osservare le disposizioni di cui al D.Lgs. 188/2008 e ss.m.i..

I R.A.E.E. da ritirare potranno essere di qualsiasi marca o modello ma equivalenti per caratteristiche di peso e dimensione alle apparecchiature oggetto dell'Ordinativo di fornitura. Si evidenzia che il numero delle apparecchiature da ritirare non potrà eccedere il numero delle apparecchiature ordinate.

Resta inteso che alla stregua di tutte le disposizioni normative sopra richiamate disciplinanti *ex lege* gli adempimenti posti a carico del Fornitore per il corretto espletamento delle relative attività, l'Amministrazione è sollevata da qualsivoglia responsabilità in caso di inottemperanza del Fornitore alle norme di legge, come ivi espressamente richiamate, fatti salvi i diritti e le obbligazioni alla stessa spettanti ai sensi della normativa in argomento.

2.5.7 Aggiornamenti hardware e software in garanzia ed aspetti INFORMATICI

Il concorrente, con costi a proprio carico, dovrà eseguire tutti gli aggiornamenti hardware e software consigliati dal fabbricante, previa autorizzazione di questa Azienda. In particolare saranno inclusi tutti gli updates di sicurezza e quelli raccomandati al fine di aumentare l'affidabilità del sistema. In occasione dei descritti aggiornamenti il concorrente dovrà curare, se ritenuta necessaria, la formazione del personale e dovrà produrre un rapportino di lavoro con l'indicazione di tutte le operazioni eseguite e dei ricambi utilizzati.

Inoltre, in caso si renda necessario l'interfacciamento del prodotto offerto con piattaforme/sistemi informatici di archiviazione e/o refertazione presenti in azienda (come ad esempio sistema RIS-PACS), l'aggiudicataria è tenuta ad effettuare tale interfacciamento (i pagamenti dell'integrazione saranno cioè a carico del fornitore).

Eventuali software forniti dovranno essere inclusi di servizi di manutenzione (evolutiva, adattativa, normativa, ecc.) inclusi gli adattamenti che potrebbero nascere dalla evoluzione delle piattaforme/sistemi informatici di archiviazione e/o refertazione presenti in azienda a cui il prodotto offerto eventualmente verrà collegato.

Il fornitore dovrà inoltre confermare, se applicabile, la Compliance al GDPR ed indicare il proprio titolare del trattamento nonché gli eventuali responsabili del trattamento dati.

In caso di necessità di attivazione di VPN per manutenzione dell'HW e del SW da remoto analogamente dovrà essere indicato il nominativo del personale deputato al collegamento con la rete aziendale e richiedere la dichiarazione di responsabilità all'uso appropriato delle informazioni in accordo con il GDPR.

2.5.8 Approvvigionamento dei materiali di consumo

Qualora non sussistano ragioni di esclusività, che i concorrenti dovranno espressamente dichiarare nella documentazione tecnica, l'AORN provvederà ad approvvigionarsi dei materiali di consumo sul libero mercato. Nel caso di utilizzo di materiali di consumo dedicati dovrà essere allegato l'elenco e la descrizione tecnica dei materiali e il relativo listino prezzi, preferibilmente suddiviso per fasce di consumo.

3 Prestazioni Accessorie

Di seguito vengono elencate le prestazioni accessorie, quindi non incluse nel prezzo della fornitura delle apparecchiature radiologiche e dispositivi accessori descritti al paragrafo 2 del presente documento, che dovranno essere obbligatoriamente erogate da parte del Fornitore. I successivi paragrafi, oltre a descrivere la tipologia di servizio richiesto, danno evidenza delle modalità di remunerazione di ciascuna prestazione accessoria alla fornitura.

3.1 Estensione del servizio di assistenza e manutenzione full risk per ulteriori <36> mesi su apparecchiature e dispositivi accessori

L'Amministrazione richiede l'estensione dei servizi di assistenza e manutenzione per ulteriori 36 mesi successivi al primo periodo di garanzia offerto. Il servizio è richiesto sull'apparecchiatura completa dei dispositivi accessori. Il prezzo del servizio di assistenza e manutenzione full risk per ulteriori 36 mesi è determinato in misura fissa per tutta la durata del contratto e sarà proporzionale al prezzo **posto a base d'asta** per il bene stesso secondo il seguente dettaglio:

<i>Descrizione</i>	<i>% annua sul prezzo a base d'asta</i>
DIAGNOSTICA RADIOLOGICA MULTIFUNZIONALE TELECOMANDATA digitale e relativi accessori	10%

I valori elencati nella seconda colonna della precedente tabella rappresentano le percentuali che, applicate ai **prezzi posti a base d'asta** per le apparecchiature (comprensive dei dispositivi accessori), ne determinano il corrispondente valore economico annuo del servizio accessorio di estensione della garanzia full risk.

Il prezzo del servizio di assistenza e manutenzione full risk per ulteriori 36 mesi è determinato in misura fissa per tutta la durata del contratto ed è espresso in termini percentuali.

Più precisamente, il prezzo è dato applicando le suddette percentuali sul prezzo unitario a base d'asta, IVA esclusa, per l'apparecchiatura ed il dispositivo accessorio sul quale si intende attivare tale servizio, tra quelli di cui alla Tabella che precede.

L'importo così ottenuto è il costo per il servizio di assistenza e manutenzione full risk per 12 mesi. Tale importo annuale va moltiplicato per 3 per aversi l'importo complessivo per il servizio per 36 mesi.

Il Servizio accessorio verrà espletato dal Fornitore a partire dalla scadenza del servizio assistenza e manutenzione full risk connesso con la fornitura; pertanto il servizio accessorio decorre al termine dei primi 12 mesi dalla data di esito positivo del collaudo della fornitura.

Unitamente al Servizio accessorio il Fornitore dovrà garantire, per i successivi 36 (trentasei) mesi, una seduta di istruzione del personale (il numero dei dipendenti da formare sarà stabilito dall'Amministrazione) ogni 12 (dodici) mesi per un totale di 3 (tre) sedute.

Per le apparecchiature con detettore wireless il servizio in oggetto copre anche la riparazione o sostituzione del detettore per eventi dovuti a cadute accidentali. In tal caso verrà riconosciuta al fornitore, in aggiunta al canone annuo, una quota fissa per la sostituzione del detettore wireless di importo pari a Euro 10.000,00 (dicimila/00) per

ciascun evento di sostituzione del detettore, fino ad un massimo di un evento all'anno (quindi per un massimo di tre eventi nei tre anni di durata del servizio di full risk).

I temi delle sedute di istruzione sono riportati al paragrafo "3.4" oltre all'istruzione sull'eventuale aggiornamento dei software delle apparecchiature.

3.2 Smontaggio non conservativo delle apparecchiature e dei relativi dispositivi accessori usati ai fini del successivo ritiro e trattamento dei R.A.E.E. (Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche)

Il servizio accessorio comprende lo smontaggio e trasporto al piano terra dell'apparecchiatura, compresi gli eventuali dispositivi accessori, ai fini del ritiro e trattamento dell'apparecchiature quale rifiuto di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.). Dovranno essere osservate le disposizioni del D.lgs.49/2014 e ss.m.i., DLgs. 151/2005 e s.m.i., del D.Lgs. 152/2006 e ss.m.i., del D.M. 17 dicembre 2009 (SISTRI) recante l'istituzione del nuovo sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti e s.m.i., del D.Lgs. 205/2010 e del D.M. 8 marzo 2010, n. 65 per l'espletamento delle attività di ritiro dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (R.A.E.E.).

Qualora l'Amministrazione richieda il servizio, la stessa si impegna a corrispondere la somma di € <1.000,00 euro > (mille/ euro) per ciascun lotto. Il prezzo è determinato in misura fissa per tutta la durata della fornitura.

Il Fornitore dovrà provvedere alle suddette operazioni presso il sito indicato dall'Amministrazione fornendo tutto quanto occorre per lo svolgimento delle stesse. I tempi per le suddette operazioni dovranno essere concordati dal Fornitore con l'Amministrazione richiedente nel rispetto dei tempi previsti per i servizi connessi alla fornitura dell'apparecchiatura nuova. Il servizio dovrà essere effettuato anche se l'apparecchiatura e i relativi dispositivi accessori che si chiede di smaltire dovessero essere ubicati in un luogo diverso da quello previsto per l'installazione della nuova.