

## OBIETTIVI OPERATIVI PROPOSTI ANNO 2017

### 1. Incremento della produttività e della Complessità della casistica trattata, con facilitazione dell'accesso alle prestazioni e riduzione dei tempi di attesa

Incremento Volume prestazioni

% di ricoveri con DRG Ch. sul totale dei ricoveri per regime di ricovero

Attivazione dimissioni protette

Attivazione/potenziamento OBI

Blocchi di fondi per il pignoramento presso la Tesoreria Aziendale: predisposizione di tutti gli adempimenti idonei

Contenzioso giudiziario direttamente gestito: Mantenimento standard della SC (70/30) dello ius postulandi

Diagnosi su aspirato midollare e liquor delle patologie ematologiche e neoplastiche con caratterizzazione citofluorimetrica dei cloni neoplastici

effettuazione controllo follow up donatrici documentato da registro dei controlli

Incremento % attività in DH deputata all'assistenza al bambino ipotiroidico

Incremento delle attività diagnostiche con implementazione di nuove tecniche / miglioramento dell'assistenza clinica nei paz. Affetti da emocoagulopatie

Incremento N° dimessi in RO con degenza >0-1g

Incremento Peso medio

Incremento Peso medio DRG CH.

Incremento Peso medio TMO

N. interventi chirurgia otologica da registro operatorio

N. totale prest. da CUP/registro interno

Percentuale unità di sangue validate (IBMDR) sottoposte a caratterizzazione

Predisposizione/aggiornamento di protocolli diagnostici per patologia condivisi con le U.O. cliniche, atti a migliorare in termini di efficacia, appropriatezza ed efficienza l'inquadramento diagnostico del paziente

Produzione cellule staminali da aferesi in pz pediatrici o donatori related per trapianto TMO (PBSC, ECP, PEX) e Produzione emocomponenti speciali (PLT ed Emazie da aferesi)

Realizzazione interventi finanziati da terzi o previsti dal piano triennale dei lavori aziendali: Numero di iniziative intraprese

sollecito riscossione crediti

Sviluppo dell'attività diagnostico/assistenziali in Genetica Medica

Sviluppo di attività ambulatoriale specialistiche

Tasso di occupazione su giornate di degenza effettive

### 2. Potenziamento delle specifiche competenze e specializzazioni offerte dalle UU.OO. e Dipartimenti nonché dei meccanismi di virtuosa integrazione tra di essi, attraverso lo sviluppo di percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali (PDTA) integrati e di reti cliniche intra e interaziendali per l'emergenza e 'alta specialità.

elaborazione piano operativo per l'attivazione sperimentale amb. Infermieristico per la cura delle ferite difficili

% OBI non seguiti da ricovero su totale OBI

aggiornamento e condivisione protocollo per procurement di organi (check list delle procedure)

Aggiornamento documento emergenza aziendale

Aggiornamento e condivisione Linee guida e protocolli assistenziali in dimissione protetta

Aggiornamento piano organizzativo per l'attivazione-gestione di ppil cure palliative (attività, risorse professionali e tecnologiche)

Aggiornamento/elaborazione implementazione di linee guida e protocolli interni per l'adozione di Procedure di controllo sistematico riguardanti precisione, accuratezza, sicurezza (rischio chimico, biologico, da radiazioni) e qualità

Applicazione linee guida e protocolli ministero salute

Attivazione ed implementazione procedure di gestione del rischio clinico anche in ambito Dipartimentale e/o di Area

Contenimento tempi di attesa (esecuzione/refertazione esami) per linee di attività

Controllo appropriatezza prescrittiva e adempimenti normativi

Distribuzione diretta primo ciclo di farmaci alla dimissione

Formulazione metodica utilizzata per la valutazione dell'appropriatezza delle richieste

Implementazione e consolidamento delle attività legate al controllo delle infezioni ospedaliere, al buon uso del sangue ed al rischio biologico

Implementazione e consolidamento delle attività legate al rispetto delle procedure di radioprotezione e protezione da danno biologico per gli operatori e per pazienti, familiari e caregivers

Incremento % attività in DH deputata all'assistenza al bambino con difetti congeniti del metabolismo

Incremento della capacità del centro ad arruolare pazienti affetti da patologia neoplastica con interessamento osseo

Iniziativa coordinate con la SSD "Cure Palliative e terapia del dolore" per lo sviluppo di protocolli condivisi per la gestione del dolore acuto e cronico del bambino

Interventi finalizzati all'ottimizzazione sedute operatorie

N° di Pazienti complessi arruolati in DH

N° Paz. arruolati pre e post trapianto renale

Numero dimessi DRG 49

Percentuale accessi in PS non seguiti da ricovero su totale accessi

Predisposizione di PDTA correlati ad attività semintensive respiratorie UTSIR e di coordinamento delle attività assistenziali dell'Area Cardio Pneumologica e riabilitativa respiratoria

Predisposizione di protocolli diagnostico-terapeutici concordati con le UU.OO: di degenza ordinaria e specialistica\*\*

predisposizione protocolli interni per regolamentazione fast track specialistici; accesso OT; trattamento del dolore e delle intossicazioni

Predisposizione protocolli preoperatori concordati con Area Anestesiologica -Cardiologia e Dip. Servizi

Predisposizione/aggiornamento di protocolli diagnostici per patologia condivisi con le U.O. cliniche, atti a migliorare in termini di efficacia, appropriatezza ed efficienza l'inquadramento diagnostico del paziente

## OBIETTIVI OPERATIVI PROPOSTI ANNO 2017

Predisposizione/aggiornamento di protocolli diagnostici per patologia e profilo d'urgenza, atti a migliorare in termini di efficacia, appropriatezza ed efficienza l'inquadramento preoperatorio del paziente  
Prestazioni di sedoanalgesia per procedure diagnostico-terapeutiche dolorose  
Proporzione cod verdi ospedalizzati su totale  
Regolare attività registrazione e flusso dati prestazioni intermedie per linee di attività  
Riduzione N° RIC 0-1 G  
riorganizzazione di modelli di lavoro in funzione della razionalizzazione dell'allocazione del personale, del potenziamento delle attività ambulatoriali pomeridiane dell'attivazione del progetto "Ospedale accadodici"  
Sperimentazione sistema di registrazione e flusso dati prestazioni intermedie per linee di attività  
Supervisione UMACA  
Valutazione appropriatezza richieste  
volume esami strumentali (diagnostica ROP)  
volume interventi per ROP

### **3. Miglioramento della qualità dell'assistenza attraverso il potenziamento di iniziative tese a migliorare la trasparenza ed integrità, e i processi di prevenzione della corruzione. l'accoglienza, il comfort, l'informazione e la partecipazione alle cure da parte dei pazienti e dei loro familiari - anche mediante l'utilizzo diffuso e l'aggiornamento del portale e il rispetto della carta dei diritti del bambino in ospedale.**

Partenariato Programma Scuola Viva POR Campania FSE 2014-2020 indirizzata ai bambini ed ai genitori della Scuola in Ospedale del presidio Pausilipon  
Progetto "Sviluppo di umanizzazione all'interno dei percorsi assistenziali"-  
Attività di coordinamento per implementazione e la facilitazione dei PDTA  
attività di supporto tecnico-scientifico al Registro Tumori Infantili della Regione Campania per il corretto inquadramento della casistica  
Avvio del processo di redazione del primo Bilancio Sociale aziendale  
Contenimento tempi di attesa (esecuzione/refertazione esami) per linee di attività  
Incremento del valore della produzione scientifica e delle collaborazioni con altri Istituti o UU.OO. finalizzate ad attività assistenziali e di ricerca  
Indice di attrazione extraregionale  
iniziative atte a migliorare l'accoglienza, l'informazione e la partecipazione alle cure da parte dei pazienti e delle loro famiglie - utilizzo diffuso e manutenzione continua del portale  
iniziative rivolte ai familiari atte a migliorare l'accoglienza, l'informazione, la partecipazione alle cure e la nutrizione con latte materno  
mantenimento /ampliamento accreditamento ISO9002 / EFI / JACIE  
Partecipazioni alle attività del Comitato Etico aziendale  
Percentuale dimissioni volontarie degenza >1 giorno su totale dimissioni  
Predisposizione e formalizzazione alla Direzione Aziendale di PDTA, anche in ambito Dipartimentale e /o di Area  
Proporzione accessi al Triage non seguiti da accessi in PS (% non rispondenti a chiamata)

### **4. Sviluppo di attività formative, di studio e ricerca scientifica per la promozione dell'alta specialità nonché di progetti di collaborazione interaziendali per la sperimentazione di modelli assistenziali integrati ed innovativi**

Adozione del Piano per la formazione - Incremento delle attività formative sostenute e delle attività didattiche di docenza svolte dai componenti del team  
Attività di codifica, analisi epidemiologica e analisi della qualità dei flussi per il Registro Tumori  
Incremento del valore della produzione scientifica e delle collaborazioni con altri Istituti o UU.OO. finalizzate ad attività assistenziali e di ricerca  
Incremento del valore della produzione scientifica e delle collaborazioni con altri Istituti, con il Registro Tumori Infantili e con altre UU.OO. finalizzate ad attività epidemiologiche, assistenziali e di ricerca  
Incremento delle attività formative sostenute e delle attività didattiche di docenza svolte dai componenti del team  
Interventi atti a incrementare l'Autonomia, la responsabilità e la tracciabilità del lavoro, Esempio: predisposizione/attivazione (anche sperimentale) cartella/scheda logopedica, nutrizionale, riab., ecc.)

### **5. Sviluppo di azioni promuoventi la trasparenza e l'anticorruzione e implementazione delle direttive nazionali, regionali di indirizzo e programmazione, con miglioramento dell'appropriatezza gestionale e organizzativa**

Aggiornamento/elaborazione implementazione di linee guida e protocolli interni per l'adozione di Procedure di controllo sistematico riguardanti precisione, accuratezza, sicurezza (rischio chimico, biologico, da radiazioni) e qualità  
Analisi andamento Conti Aziendali  
Analisi Andamento conti Aziendali: predisposizione di relazioni trimestrali per le verifiche trimestrali  
Analisi e sviluppo di modelli di lavoro in funzione della razionalizzazione dell'allocazione del personale dedicato alle attività assistenziali  
Contenimento tempi di attesa (esecuzione/refertazione esami) per linee di attività  
Coordinamento delle attività di sorveglianza sanitaria dei Lavoratori della AORN  
Elaborazione budget ore di straordinario: predisposizione budget per centro di costo  
Elaborazione piano annuale interventi manutentivi ordinari: elaborazione documento  
Integrazione e promozione delle attività dei Dipartimenti, dei Servizi e delle UU.OO. operanti nei diversi presidi anche attraverso la promozione e lo sviluppo di nuovi assetti organizzativi  
Interventi finalizzati all'ottimizzazione sedute operatorie  
ottimizzazione e razionalizzazione dell'impiego risorse professionali per linea di attività  
potenziamento, nel rispetto delle risorse disponibili, delle attività di diagnostica per l'Osservazione Breve-PS medica chirurgica ed ortopedica - Report trimestrali  
Programmazione annuale delle acquisizioni di beni e servizi  
Programmazione degli interventi manutentivi relativi al patrimonio dell'Azienda  
Revisione/ Aggiornamento regolamenti e procedure  
Revisione/ Aggiornamento regolamenti e procedure amministrative per la tutela della privacy

## OBIETTIVI OPERATIVI PROPOSTI ANNO 2017

Revisione/ Aggiornamento regolamenti e procedure amministrative per la tutela della privacy e la conservazione dei dati  
riorganizzazione di modelli di lavoro in funzione della razionalizzazione dell'allocazione del personale, del potenziamento delle attività ambulatoriali pomeridiane dell'attivazione del progetto "Ospedale accadodici"  
Sviluppo di nuovi assetti organizzativi delle attività chirurgiche aziendali, con riferimento agli obiettivi stabiliti dal piano di efficientamento  
Valutazione appropriatezza richieste con implementazione sistema di non conformità interne al SIT e reparti richiedenti

### 6. Miglioramento dei processi di razionalizzazione ed informatizzazione delle procedure sanitarie, amministrative e contabili anche al fine del potenziamento delle attività di pianificazione e controllo direzionale

Attività formativa con relativo accompagnamento nella fase di avvio della della nuova organizzazione degli ambulatori.  
Carico e scarico di reparto - Attivazione reportistica per UU.OO.  
L'associazione "L'Era della Stella Polare" The Worldwide Cooperation& Best practices per lo scambio di esperienze nel campo della medicina e delle tecnologie applicate tra i medici cinesi ed italiani  
Monitoraggio delle attività di sala operatoria : N° Int a seduta; calcolo tempi medi pre e intra operatori per interventi omogenei, finalizzato all'incremento dell'efficienza  
Registrazione di tutti i procedimenti pendenti a carico dell'Azienda: Predisposizione apposito file informatico  
Accoglienza di medici visitatori/osservatori per la promozione dell'alta specialità provenienti da tutto il mondo  
Adozione di tutte le misure organizzative necessarie alla esecuzione degli adempimenti connessi ad accertamento debiti ed accordi transattivi  
Aggiornamento fondi aziendali per l'anno 2013 : predisposizione proposte di deliberazioni  
Aggiornamento mappa rischi  
Aggiornamento periodico dello scadenario delle gare di propria competenza  
Aggiornamento PTOA  
Aggiornamento scadenario gare di competenza: trasmissione documento aggiornato  
attivazione magazzino di reparto con operazioni inventario a fine esercizio  
Attività di collaborazione con le UU.OO. Medicina Legale ed Affari Legali per la raccolta documentale e l'elaborazione di relazioni relative a contenziosi  
Budget ore di straordinario: Predisposizione budget per centro di costo  
centro di simulazione ad alta fedeltà per l'età neonatale e pediatrica presso il nostro centro di formazione/polo Didattico .  
Collaborazione con la SC Affari Legali - pareri medico-legali sulle richieste di risarcimento danni avanzate nei confronti dell' Azienda Numero casi esaminati  
Controllo qualità ex dec. 6/2010 SDO e flussi informativi ministeriali  
Corretta compilazione delle SDO mediante l'utilizzo dell'apposita piattaforma informatica nonche' puntuale chiusura delle stesse nella tempistica attesa  
Corretto uso delle Procedure inventariali  
Elaborazione procedure di sicurezza  
Gestione flussi informativi di propria competenza: trasmissione flussi informativi di competenza, nel rispetto dei termini previsti  
Informatizzazione del protocollo e delle deliberazioni: sviluppo procedura informatizzata  
Interventi atti a incrementare l'Autonomia, la responsabilità e la tracciabilità del lavoro, Esempio: predisposizione/attivazione (anche sperimentale) cartella/scheda logopedica, nutrizionale, riab.,ecc.)  
Monitoraggio attesa di ricovero in elezione e prestazioni ambulatoriali  
Monitoraggio attività intramoenia  
Monitoraggio delle attività di sala operatoria : N° Int a seduta; calcolo tempi medi pre e intra operatori per interventi omogenei, finalizzato all'incremento dell'efficienza  
Monitoraggio esami diagnostici nelle sale operatorie, gessi e reparti di degenza  
Monitoraggio tempistica e qualità relativa alla produzione documentale delle attività assistenziali del presidio (Cartelle Cliniche, SDO e d altri flussi informativi)  
Osservatorio maltrattamento sui minori Numero casi segnalati all'Autorità Giudiziaria  
Osservatorio maltrattamento sui minori predisposizione percorso multidisciplinare per il minore oggetto di abuso  
Periodica attività di controllo sulle attrezzature di competenza tecnico-sanitaria attraverso l'utilizzo di check list  
Razionalizzazione delle procedure  
Razionalizzazione delle procedure per i rapporti esterni /Albo dei Professionisti  
Registri dei regolamenti e procedure amministrative: Istituzione e aggiornamento  
Regolamentazione delle procedure per le spese in economia per i servizi di economato: Adozione di tutte le misure organizzative necessarie per l'applicazione delle norme e l'esecuzione del regolamento di contabilità vigente  
Regolare attività registrazione e flusso dati prestazioni intermedie per linee di attività  
regolare e corretta trasmissione flussi informativi di competenza  
Relazione puntuale e dettagliata sullo stato del contenzioso dell'Azienda : Predisposizione trimestrale  
Rendicontazione infortunistica  
Rendicontazione mensile informatizzata per trasmissione file F  
Reporting ed analisi della produzione e delle risorse utilizzate per Centri di Costo, relative a UU.OO. afferenti all'area dell'assistenza e dei servizi sanitari.  
reportistica dei volumi di prestazioni per linee di attività interne ed esterne  
Rilevazione della stratificazione debitoria  
sviluppo del portale, attivazione carico/scarico informatizzato farmaci e presidi per UU.OO.  
Sviluppo, Coordinamento e monitoraggio delle attività riguardanti le linee progettuali relative agli obiettivi di Piano  
Trasmissione report consumi per UU.OO./centri di costo  
Utilizzazione procedura informatica aziendale per gli ordinativi di acquisto: esclusivo utilizzo del sistema informatizzato aziendale  
Valutazione del danno biologico sul minore Report delle valutazioni effettuate