



AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE
SANTOBONO - PAUSILIPON

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

Documento di validazione della Relazione sulla performance anno 2021

Ai sensi dell'articolo 14, comma 4, lettera c) del d.lgs. 150/2009, l'OIV "valida la Relazione sulla performance (...) redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali e ne assicura la visibilità attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dell'amministrazione".

L'OIV, pertanto ha preso in esame la Relazione sulla performance anno 2021 adottata con deliberazione del Direttore Generale n. 636/2022 .

Il documento si articola in sezioni concernenti:

- i principali risultati raggiunti, in cui vengono forniti dati e informazioni di particolare rilevanza ed interesse sull'andamento delle principali iniziative sviluppate dall'Amministrazione nel decorso esercizio e sugli esiti registrati;
- l'analisi del contesto e delle risorse, ove sono illustrati i fattori di contesto esterno e interno che hanno influenzato l'attività dell'Amministrazione nell'arco del 2021, nonché i dati di sintesi sulle risorse umane e finanziarie gestite;
- la misurazione e valutazione della performance organizzativa, che compendia gli elementi informativi riferiti al grado di raggiungimento, nell'anno 2021, degli obiettivi contenuti nel Piano della performance dell'AORN;
- Le Pari opportunità ed il Bilancio di genere, in cui sono forniti cenni sulle risultanze della rendicontazione effettuata;
- il processo di misurazione e valutazione che in linea con quanto previsto dal d.lgs. n. 150/2009, e ss.mm.ii illustra i criteri e le modalità attraverso le quali è stato sviluppato il percorso che ha portato alla rendicontazione dei risultati in termini di valutazione della performance organizzativa ed individuale.

L'OIV ha svolto una verifica puntuale dei seguenti aspetti:

- a. gli obiettivi presenti nel Piano sono consuntivati in forma tabellare;
- b. le valutazioni dei singoli obiettivi di performance organizzativa risultano coerenti con la valutazione complessiva effettuata da questo OIV;

c. nel documento sono presenti i risultati relativi agli obiettivi assegnati alla dirigenza generale che, oltre a delineare il perimetro della performance organizzativa annuale delle singole strutture organizzative di riferimento, attengono anche alla performance individuale dei dirigenti responsabili cui essi sono imputati;

d. il documento in esame nel contenuto è conforme alla normativa stessa e rispetta la struttura ed i contenuti richiesti dal format previsto dalle Linee guida n. 3/2018 della F.P.;

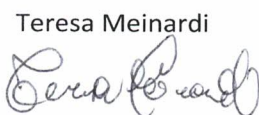
e. la Relazione si compone di 47 pagine , articolata nei seguenti paragrafi (PRESENTAZIONE; SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDER ESTERNI; IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE; RISORSE, EFFICIENZA ED ECONOMICITÀ; PARI OPPORTUNITÀ E BILANCIO DI GENERE; LA CUSTOMER SATISFACTION ; IL PROCESSO DI REDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE) ed è corredata di n.03 allegati(ALL 1 SINTESI DATI RELATIVI ALL'ATTIVITÀ SANITARIA -BIENNIO 2020 - 2021 A CONFRONTO; ALL. 2 RISULTATI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'AREA STRATEGICA E DELL'AREA AMMINISTRATIVA ANNO 2021; ALL. 3 INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SUL SERVIZIO CUP ANNO 2021)

Il documento evidenzia in modo chiaro e strutturato agli stakeholders i risultati raggiunti, le criticità riscontrate nel perseguimento degli obiettivi, ovvero il superamento dei target prefissati ed il grado di soddisfazione degli utenti con particolare riferimento ai servizi offerti dal Centro Unico di Prenotazioni (C.U.P.) del P.O. SANTOBONO di cui all'ALL.3.

Tutto ciò premesso, l'OIV, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera c) del decreto legislativo n. 150/2009 valida la Relazione sulla performance per l'anno 2021.

Organismo indipendente di valutazione della performance

Giuseppina Fiocco


Teresa Meinardi


Giovanni Berardino Chiarelli
